



ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ -
SECRETARÍA GENERAL

No Radicado: 2-2025-9647

Fecha: 16/04/2025 19:36:17
Destino: CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.
Anexos: 1 ZIP
Copia: N/A
www.secretariageneral.gov.co

4200000
Bogotá D.C.,

Doctora
LUZ ANGÉLICA VIZCAÍNO SOLANO
Secretaría General
Secretaría General de Organismo de Control
Concejo de Bogotá
secretariageneral@concejobogota.gov.co
Calle 36 No. 28 A- 41
Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 19-04-2025 01:56:02
2025ER10222 O 1 Fol:1 Anex:0
ORIGEN: ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ/CARLOS JOSE LASPRILLA VILLAL
DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA
ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 480 DE 2025
OBS: —

Asunto: Respuesta Proposición 480 de 2025. Radicado No.2025EE7005 Y 2025IE6512 del Concejo de Bogotá. Radicado No. 1-2025-13223 de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C.

Respetada doctora Vizcaíno,

Esta Secretaría recibió la comunicación referida en el asunto, mediante la cual remite el cuestionario de la Proposición 480 de 2025, cuyo tema es: *"Bogotá Inteligente: Promesas, Brechas y Resultados ¿Cómo avanza la transformación digital en el Distrito?"*. Al respecto, la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá se permite dar respuesta conforme a lo dispuesto en el Decreto Distrital 140 de 2021 en los siguientes términos:

1. Conforme a lo establecido en el Acuerdo 927 de 2024 "Plan Distrital de Desarrollo Bogotá Camina Segura", en su Artículo 229 sobre la Institucionalidad para el desarrollo de una Bogotá Inteligente, informe el estado actual del diseño e implementación de las reformas normativas orientadas a consolidar la institucionalidad digital y de gobierno abierto en Bogotá. Incluya la siguiente información de manera detallada:

- **Actividades realizadas hasta la fecha.**
- **Cronograma de implementación y avance del mismo.**
- **Fecha estimada o efectiva de cumplimiento del artículo.**
- **Presupuesto asignado y ejecutado.**
- **Principales retos identificados y estrategias adoptadas para superarlos."**

Respuesta: La institucionalidad para el desarrollo de una Bogotá Inteligente, hace parte del estudio de modernización que actualmente adelanta la Dirección Distrital de Desarrollo Institucional (DDDI) de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá. Esto, en cumplimiento de sus funciones y en concordancia con el artículo 250 del Plan Distrital de Desarrollo (PDD). El cual, establece la responsabilidad de: *"adelantar una propuesta de actualización para la estructura, organización y funcionamiento de las entidades y organismos distritales, a partir de un análisis de la operación del Distrito que permita mejorar la gestión y generar valor público"*.

Cra 8 No. 10 - 65
Código postal 111711
Tel: 381 3000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195



SECRETARÍA
GENERAL



Así las cosas, a continuación, se describe la ruta metodológica que se ha venido desarrollando en cumplimiento de este mandato de la siguiente manera:

Fase I – Diagnóstico de los entornos de la Administración Distrital (Ejecutada)

Esta fase se centra en identificar y analizar las brechas en los ámbitos político, económico, social, tecnológico, ecológico y legal que impactan la administración distrital. Se busca no solo abordar los retos actuales, sino también anticipar desafíos futuros de la ciudad. Además, se estudiarán las interacciones entre la administración distrital y los actores gubernamentales, sociales y demás partes interesadas, con el fin de formular recomendaciones organizacionales, funcionales y operativas que permitan cerrar dichas brechas y fortalecer la gestión institucional.

Fase II – Análisis de la organización y funcionamiento de la Administración Distrital (En estructuración)

En esta fase se evaluará la organización y funcionamiento de la Administración Distrital a partir del análisis de su estructura general y modelo operativo. Se realizará un diagnóstico de las competencias administrativas, valorando factores institucionales clave que inciden en la capacidad de gestión. Como resultado serán formuladas recomendaciones de corto, mediano y largo plazo para optimizar la estructura organizacional, el modelo operativo y las prácticas institucionales, asegurando una valoración adecuada de las funciones de las entidades del Distrito.

El análisis de competencias administrativas, estructura y modelo operativo se realizará sobre las 61 entidades distritales del sector central, el cual permitirá identificar fortalezas, debilidades, vacíos y retos en el funcionamiento de la Administración. La institucionalidad digital será uno de los aspectos clave en este proceso, orientando la modernización distrital y la transformación de la gestión pública.

Se contempla su ejecución en un periodo de seis meses.

Fase III – Implementación de propuestas

Basada en los hallazgos de la fase II, la fase III se enfocará en la ejecución de reformas y ajustes que fortalezcan la Administración Distrital. Se estima que las primeras acciones de esta fase empiecen su implementación durante el segundo semestre del presente año. Es importante precisar que dadas las proporciones del análisis y de las diferentes recomendaciones que se espera obtener de la fase II, se tendrán intervenciones en el corto, mediano y largo plazo, las cuales eventualmente superarán el actual periodo administrativo.

Avances actuales

- La Fase I culminó su ejecución presupuestal de \$579.874.806, correspondiente al estudio de los entornos de la Administración. En concreto, se cuenta con el documento técnico denominado: “Análisis del entorno tecnológico para la ciudad de Bogotá”.
- La Fase II se encuentra en proceso de estructuración y se espera que su implementación inicie el mes de junio de 2025.



2. Informe sobre las políticas, lineamientos, directrices, decretos distritales, metas y programas en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) implementados para el fortalecimiento de la función administrativa y misional de los sectores y entidades de Bogotá D.C. en los últimos 10 años. Por favor anexe un archivo en formato Excel con la información en las siguientes columnas:

- **Año**
- **Nombre (políticas, lineamientos, directrices, decretos distritales)**
- **Descripción**
- **Objetivos**
- **Rol de la Consejería Distrital de TIC (Formulador, ejecutor, articulador, etc)**
- **Programa asociado**
- **Meta propuesta**
- **Avance en la meta**
- **Resultados obtenidos**
- **Presupuesto discriminado en:**
 - **Apropiación inicial**
 - **Apropiación vigente**
 - **Valor comprometido**
 - **Valor girado**
 - **Porcentaje de ejecución**

Respuesta: A continuación, se presentan las principales políticas, lineamientos, decretos distritales y programas que incluyen TIC, formulados implementados en los últimos 10 años para el fortalecimiento de la función administrativa y misional de los sectores y entidades de Bogotá D.C.

1. Políticas, lineamientos, decretos distritales

Política, Lineamiento, Decreto	Descripción
Acuerdo 001 de 2025 Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C. - Comité Distrital de Datos	Adopta el reglamento interno del Comité Distrital de Datos, responsable de supervisar la implementación y la gobernanza de la Infraestructura de Datos del Distrito
Decreto 482 de 2024	Adopta en el Distrito Capital el Procedimiento Único para el despliegue de redes e infraestructura de telecomunicaciones, contemplado en el Decreto 1031 de 2024 en el cual se adiciona el Título 30 a la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015 y se dictan otras disposiciones.
Decreto 472 de 2024 Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C.	Adopta el Modelo de Gobernanza de Seguridad Digital para el Distrito, destinado a fortalecer la seguridad y la resiliencia de la infraestructura y los servicios digitales de Bogotá



Acuerdo 001 de 2024 Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C. - Comisión Distrital de Transformación Digital	Modifica los artículos 5 y 6 del Acuerdo 002 de 2021 que establece los lineamientos para la integración del componente geográfico dentro de los procesos institucionales de las entidades u organismos distritales para la implementación de la Política de Gestión de Información Geoespacial para el Distrito Capital
Circular 007 de 2024 Consejería Distrital de TIC – Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá	Establece lineamientos para la actualización de los Planes Estratégicos de Tecnologías de Información - PETI- de las entidades distritales.
Circular 006 de 2024 Oficina Consejería Distrital de TIC y Oficina Consejería Distrital de Comunicaciones – Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá	Establece lineamientos para optimizar el posicionamiento, acceso a la información de los usuarios en las páginas web del Distrito Capital.
Circular 004 de 2024 Oficina Consejería Distrital de TIC y Oficina Consejería Distrital de Comunicaciones – Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá	Establece buenas prácticas para el uso de correos electrónicos institucionales en la creación y gestión de cuentas de redes sociales.
CONPES D.C. 029 de 2023	Establece la política pública Bogotá Territorio Inteligente 2023-2032.
Acuerdo 002 de 2023 Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C. - Comisión Distrital de Transformación Digital	Adopta el lineamiento para el desarrollo de evaluaciones de impacto a la privacidad.
Decreto 575 de 2023 Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C.	Define los componentes de la Infraestructura de Datos y se establece el modelo de gobernanza correspondiente en el Distrito Capital.
Circular 047 de 2020 Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C.	Imparte lineamientos para uso de documentos electrónicos en ambientes de trabajo en casa por la contingencia generada por la emergencia sanitaria COVID-19.
Circular 29 de 2019 Oficina Alta Consejería Distrital de TIC y Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital – UAECD	Establece lineamientos para la estandarización y publicación de datos abiertos.
CONPES 01 de 2019	Establece la Política Pública de Transparencia, Integridad y no Tolerancia con la Corrupción.



Circular 18 de 2018 Oficina Alta Consejería Distrital de TIC	Define lineamientos para la virtualización de trámites.
Resolución 003 de 2017 Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C. - Comisión Distrital de Sistemas – CDS	Adopta la Guía de sitios Web para las entidades del Distrito Capital.
Circular 15 de 2017 Oficina Alta Consejería Distrital de TIC	Establece lineamientos para la accesibilidad web.
Circular 001 de 2017 Oficina Alta Consejería Distrital de TIC	Establece lineamientos para el avance en el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información.
Circular 40 de 2016 Oficina Alta Consejería Distrital de TIC	Establece lineamientos para la mitigación de vulnerabilidades.
Circular 004 de 2016 Oficina Alta Consejería Distrital de TIC	Ordena a las entidades realizar acciones para la contratación de servicios de buzones de correo y herramientas colaborativas.

Como resultado de las políticas, lineamientos, decretos y programas, las entidades distritales en general, han aumentado su calificación en el índice de gobierno digital. Este índice mide el nivel de desempeño de las entidades en la implementación de la Política de Gobierno Digital y la eficacia de las acciones implementadas para mejorar su gestión y resultados a partir del uso y aprovechamiento de las TIC.

En la medida en que ha evolucionado la política de gobierno digital, ésta ha ido modificando su estructura, incorporando nuevos elementos y eliminando otros que han perdido relevancia, según las tendencias internacionales y nacionales. Dichos cambios se han visto reflejados en las variables y subíndices del índice de gobierno digital. Por este motivo, técnicamente no es posible comprar los resultados de las mediciones del índice de gobierno digital en una única serie histórica, pero sí por cortes en los que la política, sus indicadores y las metodologías de medición permanecen estables. Durante la última década se pueden tomar dos cortes. Uno corresponde a los resultados del índice de 2019, 2020 y 2021. Y otro a los resultados del 2022 y del 2023.

En el primero de estos periodos, se observa un crecimiento en el valor promedio del índice de Gobierno Digital de las entidades distritales, pasando de 88.4 en 2019 a 91.5 en 2021. Lo mismo ocurrió en la mayoría de los subíndices. Por ejemplo, el subíndice de Fortalecimiento de la Seguridad y Privacidad de la Información tuvo un valor promedio de 82.6 en 2019 y aumentó a 88.4 en 2021. El subíndice de Procesos seguros y eficientes pasó de una media de 64.0 en 2019 a 67.7 en 2021. El subíndice de Toma de decisiones basadas en datos pasó de tener un valor promedio de 64.5 en 2019 a 81.8 en 2021. El subíndice de Uso y apropiación de los servicios ciudadanos digitales pasó de tener una media de 56.9 en 2019 a 76.5 en 2021. Y el subíndice de Impulso en el desarrollo de territorios y ciudades inteligentes pasó de tener un valor promedio en las entidades distritales de 53.6 en 2019 a 61.2 en 2021.



En el segundo de estos periodos también se dio un aumento en el valor promedio del índice de gobierno digital al pasar de 79.2 en 2022 a 81.9 en 2023. Asimismo, el puntaje promedio de las entidades en la mayoría de los subíndices presentó un crecimiento entre las mediciones realizadas en 2022 y 2023. Por ejemplo, la media del subíndice de Innovación pública digital de las entidades distritales pasó de 69.8 en 2022 a 81.5 en 2023. La del subíndice de Arquitectura pasó de 76.1 en 2022 a 78.1 en 2023. El valor promedio de las entidades distritales en el subíndice de Seguridad y privacidad de la información pasó de 75.7 en 2022 a 80.7 en 2023. El de Servicios y procesos inteligentes pasó de 52,9 en 2022 a 60.6 en 2023. El puntaje promedio de las entidades en el subíndice de Estado abierto pasó de 92.0 en 2022 a 93.9 en 2023. El de Decisiones basadas en datos pasó de 72.3 en 2022 a 75.3 en 2023. Y el de Proyectos de transformación digital pasó de 89.2 en 2022 a 91.7 en 2023.

2. Programas

A continuación, se presentan los principales programas y proyectos en materia de gobierno en línea, participación ciudadana a través de medios virtuales, transparencia en la gestión y contratación pública, democratización de la información y apropiación social de las TIC implementados por la Consejería Distrital de TIC, de los últimos 10 años.

2.1 Plan Distrital de Desarrollo (PDD) 2024-2027, “Bogotá Camina Segura”.

Desde junio del año 2024 hasta la fecha, la Consejería Distrital de TIC viene implementando el proyecto de inversión 8109 llamado “Implementación de la estrategia de ciudad inteligente para mejorar la calidad de vida de la ciudadanía en Bogotá D.C.”, establecido en el programa 35 del Acuerdo 927 de 2024 del Concejo de Bogotá, por medio del cual se adoptó el PDD 2024-2027, “Bogotá Camina Segura”.

El objetivo general del proyecto es aportar al cierre de la brecha en materia de generación, uso y aprovechamiento de los datos, la tecnología y la innovación para impactar positivamente la calidad de vida de la ciudadanía y mejorar la eficiencia de la administración pública de Bogotá.

Los objetivos específicos y metas asociadas a este proyecto se relacionan en la siguiente tabla:

Objetivo específico	Meta
1. Reducir de la brecha digital en Acceso, Uso y Apropiación	<p>Meta 1: Implementar un Plan de conectividad pública y social para mejorar el acceso al servicio público esencial de Internet.</p> <p>Meta 2: Implementar una estrategia de apropiación con actores del ecosistema para la formación de habilidades TIC básicas e intermedias en los nodos digitales.</p>

<p>2. Fortalecer la capacidad para desarrollar proyectos de transformación Digital multisectorial y de ciudad inteligente que consolidan los habilitadores de las políticas públicas de gobierno y seguridad digital.</p>	<p>Meta 3: Diseñar e implementar una estrategia de seguridad digital para el Distrito que promueva la gestión de riesgos en las entidades Distritales.</p> <p>Meta 4: Gestionar el 100% de la implementación de la Política Pública Bogotá Territorio Inteligente en el marco del CONPES Distrital 29 de 2023.</p> <p>Meta 5: Poner en funcionamiento 1 portafolio de servicios TIC para la transformación digital en entidades distritales.</p>
---	--

Las metas 1 y 2 contribuyen a la democratización de la información y apropiación social de las TIC, mientras que las metas 3, 4 y 5 aportan a seguir avanzando en materia de gobierno digital, así como en el uso de TIC para la participación ciudadana, transparencia en la gestión y la contratación pública.

Los resultados de la meta 1 se encuentran en las respuestas de las preguntas No. 21 y 25. de este oficio. Los de la meta 2 son los descritos en la respuesta a la pregunta No. 10. Los de la meta 3, se presentan en la respuesta a las preguntas No. 14 y 19. Los de la meta 4 se desarrollan en la respuesta a la pregunta No. 8. Y los resultados de la meta 5 corresponden a los de la respuesta a la pregunta No.7.

La siguiente tabla presenta los valores presupuestales del proyecto entre junio del 2024 y marzo del 2025:

Vigencia	Apropiación inicial	Apropiación vigente	Valor comprometido	Valor girado
2025	\$8,200,000,000	\$8,200,000,000	\$5,154,629,047	\$249,442,720
2024	\$ -	\$3,612,812,677	\$3,592,484,432	\$2,842,433,782
Total	\$8,200,000,000	\$11,812,812,677	\$8,747,113,479	\$3,091,876,502

De otro lado, la Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional de la Secretaría General viene implementando el proyecto de inversión 8115 denominado “Fortalecimiento de la cultura en los actores públicos y privados en integridad y estado abierto que mejore la gobernanza en Bogotá D.C” relacionado con el Programa 32 del PDD, denominado Gobierno Abierto Transparente, Íntegro y Corresponsable. Este proyecto tiene como meta implementar 1 estrategia de colaboración de actores para generar valor público en el marco del Estado Abierto, la cual incluye acciones para el uso, apropiación y aprovechamiento de datos por parte de la ciudadanía. Dichas acciones están enmarcadas en la Estrategia Datos para la Transparencia, que hace parte del pilar de Transparencia de Gobierno Abierto de Bogotá, y que se desprende del proyecto de inversión 8115. Los objetivos de la estrategia son los siguientes:



- 1) Promover la inteligencia colectiva con la participación, conocimientos y experiencias ciudadanas en el diseño de soluciones para la transparencia, el control social, el uso de información, la participación ciudadana y la integridad pública.
- 2) Crear espacios de diálogo y colaboración con actores de ciudad, en un esquema multiactor, para el análisis de problemas y soluciones con un enfoque de gobernanza y corresponsabilidad en el desarrollo de acciones de gobierno abierto.
- 3) Fortalecer las capacidades institucionales y de la ciudadanía para el gobierno abierto a través de procesos de nivelación de asimetrías, intercambio de experiencias y generación de conocimientos necesarios para la comprensión de la gestión pública, la transparencia y la colaboración.

La meta de este proyecto es implementar una estrategia de colaboración de actores para generar valor público en el marco del Estado Abierto.

Durante el 2024 se diseñó la estrategia y durante el primer trimestre del 2025 comenzó su implementación, con la articulación interinstitucional y con el lanzamiento del portal Datos para la Transparencia, que se encuentra en la sección Transparencia de Gobierno Abierto de Bogotá y al cual puede accederse a través del siguiente enlace: <https://gobiernoabierto bogota.gov.co/transparencia>

Los principales resultados de este proyecto a la fecha son los siguientes:

- Construcción del Portal Datos para la Transparencia, con la integración de 35 tableros y visores ciudadanos elaborados por cinco observatorios del Distrito, y tres entidades distritales. Dichos tableros contienen información sobre ejecución presupuestal, y la gestión en indicadores de temas de ciudad, para fortalecer el control ciudadano.
- Evento de lanzamiento y posicionamiento de la estrategia Datos para la Transparencia, así como tres talleres de retroalimentación, con la asistencia de 230 ciudadanos(as) y servidores(as) públicos(as), en el primer trimestre del 2025.

Los datos presupuestales son:

Vigencia	Apropiación inicial	Apropiación vigente	Valor comprometido	Valor girado
2024	\$106.186.935	\$81.682.257	\$48.464.809	\$40.841.131
2025	\$487.201.000	\$487.201.000	\$116.358.840	\$57.336.240
Total	\$593.387.935	\$568.883.257	\$164.823.649	\$98.177.371

2.2 PDD 2020-2024, “Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI”



Entre junio de 2020 y mayo de 2024, la Consejería Distrital de TIC implementó el proyecto denominado “Transformación digital y gestión TIC”, establecido en el programa 54 del Acuerdo 761 de 2020 del Concejo de Bogotá, por el cual se adoptó el PDD 2020-2024, “Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI”.

El objetivo general del proyecto fue generar valor público para la ciudadanía, la Secretaría General y sus grupos de interés, mediante el uso y aprovechamiento estratégico de TIC.

Los objetivos específicos fueron los siguientes:

1. Contar con información oportuna y de calidad para la toma de decisiones.
2. Contar con servicios digitales que atiendan las necesidades de los grupos de interés.

La siguiente tabla presenta las metas y su respectivo avance:

Meta	Avance
1. Implementar 100 por ciento de los lineamientos de la política pública nacional de gobierno digital priorizados por la Secretaría General	100%
2. Liderar 100 por ciento la formulación, sensibilización y apropiación de la política pública de Bogotá territorio inteligente	100%
3. Asesorar 100 por ciento el diseño e implementación de las 16 agendas de transformación digital y sus aceleradores transversales	100%
4. Implementar 1 centro de recursos de TI compartido	100%
5. Desarrollar 1 estrategia de apropiación para potenciar el conocimiento y uso de tecnologías.	100%
6. Implementar 100 por ciento el modelo de seguridad y privacidad de la información (MSPI)	100%
7. Mantener 1 plataforma tecnológica y de redes de la Secretaría General actualizada	100%

Los principales resultados de este proyecto fueron los siguientes:

- Aumento del índice de gobierno digital promedio de las entidades distritales de 79.2 en 2022 a 81.9 en el 2023.
- Formulación del CONPES D.C. 29, que establece la política de Bogotá territorio inteligente para el periodo 2023-2032.



- Implementación y/o aceleración de proyectos e iniciativas de las agendas de conectividad como, por ejemplo: plataforma Gobierno Abierto Bogotá, analítica de datos en redes sociales, Historia Clínica Electrónica Unificada, Sistema de información del Sistema Distrital de Cuidado, Cultured y Gestión de Información para el empleo y la formación Bogotá Trabaja – Te Conecta, entre otros.
- Formulación y avance en la implementación del proyecto de Conectividad para la localidad de Sumapaz.
- Operación y mantenimiento de las 21 zonas Wi-Fi públicas en la ciudad.
- Mejoramiento del nivel de desempeño en el subíndice de Seguridad y privacidad de la información del índice de Gobierno digital, el cual pasó de 75.7 en 2022 a 80.7 en 2023.

La siguiente tabla presenta los valores presupuestales del proyecto durante el cuatrienio:

Meta	Apropiación vigente	Valor comprometido
Implementar 100 por ciento de los lineamientos de la política pública nacional de gobierno digital priorizados por la Secretaría General	\$ 9,528,501,612	\$ 9,511,793,971
Liderar 100 por ciento la formulación, sensibilización y apropiación de la política pública de Bogotá territorio inteligente	\$ 4,079,633,813	\$ 4,073,823,476
Asesorar 100 por ciento el diseño e implementación de las 16 agendas de transformación digital y sus aceleradores transversales	\$ 9,011,503,258	\$ 8,933,114,389
Implementar 1 centro de recursos de TI compartido	\$ 1,845,216,765	\$ 1,840,382,986
Desarrollar 1 estrategia de apropiación para potenciar el conocimiento y uso de tecnologías.	\$ 2,323,775,247	\$ 2,321,127,773
Implementar 100 por ciento el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI)	\$ 7,185,730,587	\$ 7,154,516,246
Mantener 1 plataforma tecnológica y de redes de la Secretaría General actualizada	\$ 20,530,662,842	\$ 20,500,421,906
Total	\$ 54,505,024,124	\$ 54,335,180,747

2.3 PDD 2016-2020, “Bogotá Mejor para todos”

Cra 8 No. 10 - 65
Código postal 111711
Tel: 381 3000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





Entre junio de 2016 y mayo de 2020 la Consejería Distrital de TIC implementó el proyecto denominado “Fortalecimiento de la economía, el gobierno y la ciudad digital de Bogotá D.C.”, en el marco del programa denominado “Bogotá, una ciudad digital” establecido en el artículo 49 del Acuerdo 645 de 2016 del Concejo de Bogotá, D.C., por el cual se adoptó el PDD 2016-2020, “Bogotá Mejor para todos”.

El objetivo general de este proyecto fue reducir las barreras técnicas, económicas, regulatorias, institucionales y sociales que dificultan el acceso, uso y apropiación de las TIC en la Ciudad.

Los objetivos específicos de este proyecto fueron:

- Reducir las barreras técnicas, económicas, legales y sociales para desplegar la infraestructura de telecomunicaciones de la ciudad y la institucionalidad distrital necesarias para responder a los avances TIC.
- Reducir las barreras técnicas, económicas, legales y sociales para consolidar los servicios y la industria TI en el mercado de Bogotá.
- Reducir las barreras técnicas, económicas, legales y sociales que dificultan el uso y apropiación de las TIC para la interacción Gobierno y Ciudadanía.

La siguiente tabla presenta las metas y su respectivo avance:

Meta	Avance
1. Implementar 100% la estrategia de infraestructura e institucionalidad	100%
2. Implementar 100% del Sistema Único de Información definido	100%
3. Implementar 100% del Modelo de Seguridad de la Información	100%
4. Impulsar 5 acuerdos marco o procesos agregados de compras de TI para las entidades del Distrito	100%
5. Implementar 100% del Plan de fomento de la industria Digital y TIC	100%
6. Implementar el 100% de la estrategia de promoción y desarrollo de servicios TIC	100%
7. Proveer 20 comunidades o ecosistemas inteligentes	100%
8. Impulsar la operación de 5 laboratorios o Fábricas de Innovación y Desarrollo de TI	100%
9. Implementar 100% de la estrategia de Gobierno y Ciudadano Digital.	100%

10. Implementar, promover o acompañar 8 proyectos de innovación y servicios Distritales de TI.	100%
--	------

Los principales resultados de este proyecto fueron los siguientes:

- Activación y monitoreo de 69 Zonas Wifi gratuitas.
- Realización de procesos de formación en el laboratorio virtual “Bogotá Aprende TIC”.
- Publicación de Datos Abiertos (1.023 conjuntos publicados).
- Certificación de 56 entidades distritales en el Nivel 1 del Marco de Interoperabilidad.
- Promoción de acuerdos para procesos de demanda agregada entre entidades distritales.
- Desarrollo de la solución para la estandarización de sitios web de entidades distritales denominada “Distribución Distrital CMS- Govimentum”.

La siguiente tabla presenta los valores presupuestales del proyecto para el cuatrienio:

Meta	Apropiación vigente	Valor comprometido
Implementar 100 por ciento de la estrategia de infraestructura e institucionalidad.	\$ 1,078,489,262	\$ 1,068,999,809
Implementar 100 por ciento del sistema único de información definido	\$ 13,262,750,625	\$ 13,246,473,259
Implementar 100 por ciento del modelo de seguridad de la información.	\$ 291,678,561	\$ 280,475,312
Impulsar 5 acuerdos marco o procesos agregados de compras de TI para las entidades del distrito.	\$ 292,389,082	\$ 282,160,549
Implementar 100 por ciento del plan de fomento de la industria digital y TIC.	\$ 1,443,106,325	\$ 1,426,283,506
Implementar 100 por ciento de la estrategia de promoción y desarrollo de servicios TIC.	\$ 14,097,563,855	\$ 13,844,349,304
Promover 20 comunidades o ecosistemas inteligentes.	\$ 308,187,801	\$ 305,219,473
Impulsar la operación de 5 laboratorios o fábricas de innovación y desarrollo de TI.	\$ 2,152,771,170	\$ 2,151,296,487



Implementar 100 por ciento de la estrategia de gobierno y ciudadano digital.	\$ 4,645,996,451	\$ 4,294,039,362
Implementar, promover o acompañar 8 proyectos de innovación y servicios Distritales de TI.	\$ 1,556,195,590	\$ 1,341,419,108
Total	\$ 39,129,128,722	\$ 38,240,716,169

Finalmente, de acuerdo con el requerimiento realizado, se anexa a la respuesta el archivo en formato Excel editable denominado “Respuesta 2”, en donde se encuentra toda la información solicitada, individualizada de la forma en que fue requerida por los Honorables Concejales.

3. Informe sobre las políticas, estrategias o proyectos implementados durante los últimos cinco años (2021, 2022, 2023, 2024, 2025) en materia de gobierno en línea, participación ciudadana a través de medios virtuales, transparencia en la gestión y contratación pública, democratización de la información y apropiación social de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). Por favor, anexe un archivo en formato Excel con la información organizada en las siguientes columnas:

- Año
- Nombre del programa (políticas, estrategias o proyectos)
- Descripción
- Objetivos
- Tipo (gobierno en línea, participación ciudadana, transparencia en la gestión y contratación pública, democratización de la información y apropiación social de las Tecnologías de Información y Comunicaciones)
- Meta
- Avance en la meta
- Resultados
- Presupuesto discriminado por:
 - Apropiación inicial
 - Apropiación vigente
 - Valor comprometido
 - Valor girado
 - Porcentaje de ejecución

Respuesta: Los programas realizados desde el 2021 son los presentados en la respuesta a la pregunta No. 2, específicamente los correspondientes al numeral 2.1 PDD 2024-2027, “Bogotá Camina Segura” y 2.2 PDD 2020-2024, “Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI”. El desglose individualizado se encuentra en el archivo Excel editable denominado “Respuesta 3”, remitido como anexo del presente documento.



4. Informe el estado actual del Plan Maestro de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) para el Distrito Capital, incluyendo los avances, resultados, metas alcanzadas e impactos logrados. Especifique las acciones prioritarias y los indicadores de gestión implementados.

Respuesta: En el año 2015, como parte del “Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones” planteado durante el periodo de Gobierno 2012-2016 “Bogotá Humana”, se decidió “formular un Plan Maestro de Tecnología de la Información y Comunicación para Bogotá DC”, concebido como una hoja de ruta a 8 años, que – según se indicó en aquel momento permitiría desarrollar una visión compartida de ciudad alrededor de las TIC. Este plan fue lanzado el 25 de marzo de 2015.

Con el Plan Maestro TIC para Bogotá DC (en adelante PMTIC), se buscaba definir objetivos, líneas de acción e iniciativas, con sus respectivos planes, programas y proyectos, para que las TIC se convirtieran en un eje de apoyo estratégico y facilitaran a la administración distrital y a la ciudad alcanzar un desarrollo sostenible a largo plazo.

El PMTIC surtió las siguientes fases:

- En la Fase I, de preparación, se realizó un *benchmarking* internacional en temas TIC, la recolección y análisis de información distrital, un evento de socialización, y talleres de construcción colectiva por temática.
- En la Fase II, se construyó la línea base, con discusiones virtuales, recopilación y análisis de las ideas propuestas en los talleres.
- En la Fase III de la construcción del Plan Maestro TIC, se indicó que se validarían escenarios futuros para la ciudad en materia TIC y se formularían proyectos TIC para Bogotá.

En desarrollo de esa Fase III el PMTIC se detuvo y perdió continuidad durante la administración del periodo 2016 al 2020.

5. Informe sobre los convenios y alianzas desarrollados en los últimos cinco años (2021, 2022, 2023, 2024, 2025) para promover y consolidar el uso y la aplicación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) desde la Administración Distrital, con el propósito de contribuir al desarrollo de Bogotá D.C.

Por favor anexe un archivo en formato Excel con la información en las siguientes columnas:

- **Año**
- **Nombre del convenio/ alianza**
- **Descripción**
- **Objetivos**
- **Meta**



- **Avance en la meta**
- **Resultados**
- **Presupuesto discriminado por:**

- **Apropiación inicial**
- **Apropiación vigente**
- **Valor comprometido**
- **Valor girado**
- **Porcentaje de ejecución**
- **Responsable del aporte**

Respuesta: Los convenios y alianzas formales desarrollados por la Consejería Distrital de TIC en los últimos cinco años para promover y consolidar el uso y la aplicación de las TIC son los siguientes:

- Memorando de entendimiento entre la Consejería Distrital de TIC y *Branch of Microsoft Colombia Inc.*

Tiene como objetivo establecer un marco general de colaboración entre Microsoft y la Consejería Distrital de TIC para establecer las actividad y relaciones que consideren las Partes como de interés mutuo, con el fin de permitir el trabajo conjunto sobre temas de interés a través de la generación, difusión e intercambio de conocimiento.

Como resultado se dispuso el curso virtual de marketing 360°.

- Memorando de entendimiento suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Alcaldía de Bogotá Distrito Capital.

El objetivo de este memorando es establecer una alianza estratégica a futuro de colaboración entre el SENA y la Alcaldía de Bogotá, con el fin de generar esfuerzos y voluntades para generar acciones conjuntas que permitan desarrollar procesos de formación, inclusión laboral, promoción de empleo, emprendimiento y fortalecimiento empresarial.

El resultado de este memorando ha sido la formación presencial en todas las localidades de Bogotá, especialmente en los Nodos Digitales.

- Carta de intención para vincular a la Consejería TIC de Bogotá en el programa *Skills for Jobs for Vulnerable Populations*.

Su objetivo es fortalecer las competencias laborales en sectores estratégicos de tecnología, promoviendo la inclusión y el desarrollo en Bogotá.

Como resultado se dispusieron los cursos virtuales de Diseño de redes de datos, Ciberseguridad y Programación en Python.



Estos convenios hacen parte de la meta 2 del proyecto 8109 al que se hizo referencia en la respuesta a la pregunta 2. Dicha meta consiste en implementar 1 Estrategia de Apropiación con Actores del Ecosistema para la Formación de Habilidades TIC Básicas e Intermedias en los Nodos Digitales.

Estos convenios no tienen una apropiación específica y se realizan en el marco del proyecto 8109 denominado “Implementación de la estrategia de ciudad inteligente para mejorar la calidad de vida de la ciudadanía en Bogotá D.C”. **De conformidad con lo solicitado se adjunta el archivo Excel bajo el nombre de Respuesta 5.**

6. Informe el avance de las entidades del Distrito en la formulación e implementación de estrategias, planes y programas relacionados con los sistemas de tecnología e información en los últimos 5 años. Anexe un archivo en formato Excel con la información organizada en las siguientes columnas:

- **Año**
- **Plan / Estrategia**
- **Descripción**
- **Objetivos**
- **Meta**
- **Avance en la meta**
- **Entidad**
- **Resultados**
- **Presupuesto discriminado por:**
 - **Apropiación inicial**
 - **Apropiación vigente**
 - **Valor comprometido**
 - **Valor girado**
 - **Porcentaje de ejecución**

Respuesta: En la siguiente tabla se relacionan los enlaces a los Planes Estratégicos de Tecnologías de Información (PETI) que contienen los programas y proyectos de sistemas de información de las entidades distritales de los últimos años:

Entidad	Enlace a PETI
Secretaría Distrital de Habitat	https://www.habitatbogota.gov.co/transparencia/planeacion-presupuesto-informes/otros-planes/plan-estrategico-tecnologias-informacion-2024-2027
Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y	https://www.umv.gov.co/portal/planes-estrategicos-sectoriales-e-institucionales-segun-sea-el-caso/



Matenimiento Vial - UAERMV	
Jardín Botánico José Celestino Mutis - JBB	https://jbb.gov.co/documentos/planeacion/2024/enero/Plan_Estrategico_de_TI-PETI_2024-V1.pdf
Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático - IDIGER (FONDIGER)	https://www.idiger.gov.co/documents/20182/1480877/Plan+Estrat%C3%A9gico+de+Tecnolog%C3%ADas+de+la+Informaci%C3%B3n+-+PETI.pdf/575652c6-3758-468b-9ec6-7a0fcbefc25f
Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal - IDPYBA	https://www.animalesbog.gov.co/documentos/imagenes/20250131-plan-estrategico-de-tecnologias-de-la-informacion-2025.pdf
Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte	https://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/sites/default/files/2025-01/tic-pn-04_v2_plan_estrategico_de_tecnologias_de_la_informacion_y_las_comunicaciones.pdf
Instituto Distrital de Recreación y Deporte - IDRD	https://www.idrd.gov.co/sites/default/files/t_4_planeacion/2024-10/Plan-Estrategico-de-Tecnologias-de-la-Informacion-IDRD-PETI-2024-2027v1.9.pdf
Orquesta Filarmónica de Bogotá	https://www.filarmonicabogota.gov.co/planes/planes-institucionales-2024
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural - IDPC	https://idpc.gov.co/transparencia/planes-estrategicos-sectoriales-e-institucionales
Fundación Gilberto Alzate Avendaño	https://fuga.gov.co/sites/default/files/2025-01/Plan%20Estrategico%20De%20Tecnologia%20V1%202025.pdf
Instituto Distrital de las Artes - IDARTES	https://www.idartes.gov.co/sites/default/files/2025-02/GTI-P-05_V7_PLANESTRATEGICODETECNOLOGIASDELA INFORMACION.pdf
Canal Capital	https://www.canalcapital.gov.co/sites/default/files/media/file/file/PLAN%20ESTRATEGICO%20DE%20TECNOLOGIAS%20DE%20LA%20INFORMACION%20Y%20LAS%20COMUNICACIONES%20PETI%20%2831-1-2025%29%20.pptx%20%281%29.pdf



Secretaría Distrital de Desarrollo Económico	https://desarrolloeconomico.gov.co/wp-content/uploads/2025/01/Plan-Estrategico-de-Tecnologias-de-la-Informacion-y-las-Comunicaciones-PETI-2025-2027.pdf
Instituto Para la Economía Social - IPES	https://www.ipes.gov.co/images/informes/Planes/2025/Planes-decreto-612/PA03-DE-005-V6-Plan-Estrategico-de-Tecnologias-de-la-Informacion-PETI-2025.pdf
Instituto Distrital de Turismo	https://www.idt.gov.co/sites/default/files/2025-01/8.%20GT-PR01%20Plan%20Estrat%C3%A9gico%20de%20Tecnolog%C3%ADas%20de%20la%20Informaci%C3%B3n%20V7%2029012025.pdf
Secretaría de Educación del Distrito	https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/sites/default/files/inline-files/2022/plan-estrategico-de-tecnologias-de-la-informacion-y-las-comunicaciones-PETIC.pdf
Instituto Distrital para la Investigación Educativa y el desarrollo Pedagógico - IDEP	https://www.idep.edu.co/sites/default/files/2025-01/PETI%202025%20Actualizado_0.pdf
Agencia de Educación Superior, Ciencia y Tecnología ATENEA	https://agenciaatenea.gov.co/sites/default/files/2025-01/PL1_TIC%20Plan%20Estrat%C3%A9gico%20de%20Tecnolog%C3%ADas%20de%20la%20Informaci%C3%B3n%20y%20Comunicaciones%20PETIC%20V2_0.pdf
Secretaría Jurídica Distrital	https://www.secretariajuridica.gov.co/sites/default/files/2025-02/Plan%20Estrat%C3%A9gico%20de%20Tecnolog%C3%ADas%20de%20la%20Informaci%C3%B3n%20-%20PETI_V6%2016-12-24%20VF.pdf
Secretaría General	https://secretariageneral.gov.co/sites/default/files/documentos_ppi/2025-01/PETI_2025-2027.pdf
Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital - DASCD	https://serviciocivil.gov.co/sites/default/files/2025-01/A-TIC-PL-001%20PLAN%20ESTRAT%C3%89GICO%20DE%20TECNOLOG%C3%8DA%20DE%20LA%20INFORMACI%C3%93N%20-%20PETI%20V22.0.pdf
Secretaría Distrital de Gobierno	https://www.gobiernobogota.gov.co/sites/default/files/2025-01/Plan%20Estrate%CC%81gico%20de%20Tecnologi%CC%81as%20de%20la%20Informacio%CC%81n_0.pdf
Departamento Administrativo de la Defensoría del	https://dadep.gov.co/planeacion/planes



Espacio Público - DADEP	
Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal - IDPAC	https://www.participacionbogota.gov.co/transparencia/informacion-de-planeacion/plan-estrategico-de-las-tecnologia-de-la-informacion-y-las-comunicaciones-peti
Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP	https://www.uaesp.gov.co/transparencia/planeacion/planes
Caja de Vivienda Popular - CVP	https://www.cajaviviendapopular.gov.co/sites/default/files/208-TIC-PI-06-PLAN%20ESTRAT%C3%89GICO%20DE%20TECNOLOG%C3%8DAS%20DE%20LA%20INFORMACI%C3%93N%20Y%20LAS%20COMUNICACIONES%20-%20PETI%20V8.pdf
Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá D.C.	https://renobo.com.co/sites/default/files/planeacion/PETI_2022-2025%20_%20V1-28012025.pdf
Secretaría Distrital de Hacienda	https://back.haciendabogota.gov.co/sites/default/files/documento/oficina-asesora-de-planeacion/planes/plan-tecnologias-de-la-informaci%C3%B3n-PETI/12.1%20PETI%20SDH%202024-2027F%20Final%20V1.pdf
Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones - FONCEP	https://www.foncep.gov.co/transparencia/planeaci%C3%B3n-presupuesto-informes?term=node tid depth=190&field fecha de emision documento value=All
Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital - UAECD	https://www.catastrobogota.gov.co/sites/default/files/archivos/planeacion/11.%20PETI%20UAECD%20CATASTR%202024-2027%20%20v1.3%2030%2012%202024%20%281%29.pdf
Lotería de Bogotá	https://loteriadebogota.com/transparencia/
Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud - IDIPRON	https://www.idipron.gov.co/sites/default/files/docs/transparencia/desarrollo-humano/1.%20PETI-2020-2024-E-GTIC-DI-001-VR-06.pdf



Secretaría Distrital de Movilidad	https://www.movilidadbogota.gov.co/web/sites/default/files/Paginas/30-01-2025/10_pa04-pl01_plan_estrategico_de_las_tecnologias_de_la_informacion_y_comunicaciones_-_peti_2025-2028.pdf
Instituto de Desarrollo Urbano - IDU	https://www.idu.gov.co/Archivos_Portal/2024/Transparencia/planeacion/Planes-estrategicos/Plan-institucional/Plan-Estrat%C3%A9gico-de-Tecnologicas-de-la-Informacion-PETI.pdf
Empresa de Transporte del Tercer Milenio Transmilenio S.A.	https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/153326/plan-estrategico-de-tecnologias-de-la-informacion-y-la-comunicaciones-peti/
Terminal de Transportes S.A.	https://www.terminaldetransporte.gov.co/la-entidad/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/plan-estrategico-de-tecnologia-en-la-informacion-2020-2024/
Empresa Metro de Bogotá S.A.	https://metrodebogota.gov.co/plan-estrategico-tecnologias-la-informacion-peti-2025
Secretaría Distrital de Planeación	https://www.sdp.gov.co/sites/default/files/planeacion/plan_estrategico_de_tecnologias_de_la_informacion_de_la_sdp_-_peti.pdf
Secretaría Distrital de Salud	https://www.saludcapital.gov.co/Planes_Estrateg_Inst/2025/Institucional/Peti_2025-2027.pdf
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.	https://www.subredsur.gov.co/transparencia/4-planeacion/4-3-2planes-parte-2
Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.	https://www.subrednorte.gov.co/wp-content/planeacion/plan_estrategico_de_tecnologia_de_la_informacion_-_peti_2025-2028_0.pdf
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.	https://subredsuoccidente.gov.co/planeacion/2025/plan_accion/13-00-PL-0001_Plan_estrategico_de_tecnologia_y_comunicaciones_PETIC_V8_%281%29.pdf
Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.	https://www.subredcentrooriente.gov.co/?q=transparencia/planeacion/planes/plan-estrat%C3%A9gico-tecnolog%C3%ADas-la-informaci%C3%B3n-y-comunicaciones-peti
Capital Salud EPS	https://www.capitalsalud.gov.co/wp-content/uploads/2022/09/A17-TSI.pdf



Entidad de Gestión Administrativa y Técnica - EGAT	https://www.egat.com.co/web2/planeacion/peti
Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia	https://scj.gov.co/sites/default/files/planeacion/PL-GT-2_V6_copia_controlada%20PETI.pdf
Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá	https://www.bomberosbogota.gov.co/transparencia/peti

“7. Informe el avance en la meta de poner en funcionamiento un portafolio de servicios TIC para la transformación digital en entidades distritales, correspondiente al Programa 35: Bogotá Ciudad Inteligente. Incluya información sobre acciones realizadas, metas alcanzadas, cronograma, porcentaje de avance en la ejecución y presupuesto asignado.”

Respuesta: Conforme a la puesta en funcionamiento del portafolio TIC, a continuación, se describe en qué consisten los servicios habilitados para el 2025 y las acciones realizadas en cada uno de ellos:

1. Asistencia técnica especializada a proyectos de transformación digital e infraestructura de datos.

Este servicio ofrece orientación y acompañamiento para la planeación e implementación de proyectos de transformación digital, asegurando su alineación con las políticas nacionales y distritales.

Para implementar este servicio, se identificaron y priorizaron proyectos estratégicos de transformación digital e infraestructura de datos del distrito. Entre ellos que se encuentran Interoperabilidad para el bienestar, Gemelo digital, Autenticación digital del ciudadano del ciudadano y Chatico 2.0, entre otros.

En el proyecto de Interoperabilidad para el bienestar se definió como el primer caso de uso la ruta de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio. Asimismo, se realizó la documentación del flujo de información entre las entidades que participan en esta ruta y se identificaron y validaron los datos de las diferentes entidades utilizados en la ruta de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio.

En el proyecto del Gemelo digital se recopiló la información para la construcción del gemelo digital y se están identificando datos provenientes de nueve entidades distritales que



incluyen más de veinte conjuntos de datos. Asimismo, se estableció colaboración para la transferencia de conocimiento y mejores prácticas con la HafenCity Universität de Hamburgo.

En el proyecto de autenticación digital se formuló el modelo de identidad digital y se evaluaron las regulaciones necesarias para la aceptación legal de credenciales verificables y firma digital. Se definieron niveles de autenticación para garantizar la seguridad y validez legal del sistema y se definieron sectores claves (salud, educación y movilidad) para realizar pruebas piloto, evaluar la experiencia del usuario y detectar oportunidades de mejora antes de la expansión total.

En el proyecto Chatico 2.0, se han fortalecido las funcionalidades de respuesta automática del agente virtual de la Alcaldía de Bogotá, incorporando ajustes técnicos y de lenguaje que facilitan la comprensión y navegación por parte del usuario final.

Adicionalmente, el pasado 31 de marzo firmó el Contrato Interadministrativo 4130000-586-2025 con el Centro de Investigación y Desarrollo en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – CINTEL que tiene por objeto “Contratar la prestación de servicios especializados para fortalecer el portafolio de servicios de la Consejería Distrital de TIC con el fin de promover la transformación digital de las entidades distritales en cumplimiento de las metas asociadas al proyecto 8109”. Este contrato, tiene como una de sus líneas de acción la asistencia técnica especializada para las entidades que lideran los proyectos de transformación digital e infraestructura de datos, mediante la cual se apoyará la implementación de los proyectos estratégicos de transformación digital priorizados para el Distrito Capital.

2. Desarrollo y articulación de soluciones digitales transversales

Este servicio se enfoca en conceptualizar, diseñar y orientar el desarrollo de bloques modulares o soluciones tecnológicas que puedan ser adoptados de forma transversal por múltiples entidades, priorizando aquellos proyectos que generen un impacto significativo y que promuevan la interoperabilidad, la eficiencia administrativa y la mejora en la prestación de servicios a la ciudadanía.

Para ello, se incluyó en el proceso de cooperación técnica con el Banco Mundial iniciado en el 2024 este tema. Como contexto, cabe señalar que la cooperación con el Banco Mundial consta de 3 líneas de trabajo.

La primera aborda el tema de Articulación y gobernanza. Esta línea busca generar insumos para fortalecer la estrategia de TIC, Bogotá Capital Digital, así como el proceso de robustecimiento de capacidades de la Consejería Distrital de TIC a partir de un análisis de sus funciones. Para ello, expertos del Banco Mundial vienen realizando un análisis de la estrategia Bogotá Capital Digital, así como de las políticas, planes y normativa del sector de TIC en el Distrito y de las acciones realizadas por la Consejería Distrital de TIC en cada uno de sus frentes de trabajo.



La segunda línea de trabajo se centra en el tema de datos. El objetivo de esta línea es generar insumos para fortalecer los procesos de gobierno de datos y para el instrumento de medición de madurez de la infraestructura de datos del distrito para lo cual el Banco Mundial está en proceso de contratación de un consultor experto en la materia.

La tercera línea de trabajo gira en torno a servicios digitales. Esta línea tiene como objetivo acompañar a las entidades distritales en el fortalecimiento de sus capacidades institucionales para la transformación digital, especialmente en lo relacionado con la oferta de trámites y servicios dirigidos a la ciudadanía. Esta línea se articula con los principios de la iniciativa GovStack, una estrategia global impulsada por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), el Banco Mundial y otras organizaciones multilaterales, que busca apoyar a los gobiernos en la construcción de infraestructura digital pública, a través de componentes tecnológicos reutilizables conocidos como building blocks. Estos bloques permiten acelerar el desarrollo de soluciones digitales modulares, interoperables y centradas en las personas, evitando esfuerzos duplicados y fomentando la eficiencia institucional. Para ello, entre el 22 y el 25 de abril de 2025 se realizarán talleres de formación con empleados de entidades distritales.

3. Generación de lineamientos técnicos:

Este servicio consiste en la formulación de lineamientos que establezcan directrices y estándares para orientar y alinear a las entidades distritales en determinados ámbitos de la transformación digital.

Las acciones realizadas a la fecha en este servicio son:

- Expedición de la Circular 004 de 2024 sobre buenas prácticas para el uso de correos electrónicos institucionales en la creación y gestión de cuentas de redes sociales.
- Expedición de la Circular 006 de 2024 que establece lineamientos para optimizar el posicionamiento, acceso a la información de los usuarios en las páginas web del Distrito Capital.
- Expedición de la Circular 007 de 2024 que establece lineamientos para la actualización de los PETI de las entidades distritales.
- Expedición del Acuerdo que modifica el Acuerdo 001 de 2024, por el cual se modifican los artículos 5 y 6 del Acuerdo 002 de 2021 que establece los lineamientos para la integración del componente geográfico dentro de los procesos institucionales de las entidades u organismos distritales para la implementación de la Política de Gestión de Información Geoespacial para el Distrito Capital,

Este servicio también será apoyado a través del Contrato Interadministrativo 4130000-586-2025 con el Centro de Investigación y Desarrollo en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – CINTEL firmado el de marzo de 2025.

4. Desarrollo de capacidades para la transformación digital y el gobierno digital



Este servicio tiene como objetivo fortalecer las competencias de los equipos de trabajo en las entidades del Distrito, promoviendo el conocimiento y la adopción de tecnologías que permitan avanzar en los procesos de transformación digital y consolidar el territorio inteligente.

Para materializar este servicio, la Consejería Distrital de TIC viene estableciendo alianzas con entidades públicas y privadas para conocer, articular y divulgar cursos, charlas talleres, diplomados disponibles entre los jefes y directores de las Oficinas de TIC de las entidades distritales y sus equipos de trabajo. Entre el 2024 y el 2025, se ha convocado a las entidades a participar en más de 30 eventos de formación, los cuales se listan en la siguiente tabla:

No.	Tema	Organizador
1	Plan Estratégico de TI (PETI)	Ministerio de TIC
2	Simposio de Tendencias Tecnológicas	Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB)
3	Datos Abiertos	Ministerio de TIC
4	Inteligencia Artificial	Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá - OCDTIC
5	Uso de la Inteligencia Artificial para Diseñar Páginas Web	Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital (DASCD)
6	Importancia de la Visualización de Datos	Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital (DASCD)
7	Datos abiertos para el sector público con CRISP-ML.	Ministerio de TIC
8	Técnicas de Prompting: La Inteligencia Artificial Generativa como copiloto y ayudante en el trabajo.	Secretaría Distrital de Salud y Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá - OCDTIC
9	Seguridad y privacidad de la información.	Ministerio de TIC
10	Uso de herramientas digitales para mejorar la accesibilidad y claridad de la información pública.	Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá - OCDTIC
11	Publicación de la jornada de intercambio de experiencias de transformación digital de Bogotá y Chile.	Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá - OCDTIC



12	Vive un sector público digital	Ministerio de TIC
13	Arquitectura empresarial: motor de la transformación digital en la Administración Pública	Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP
14	Estrategia digital	Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) y Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte
15	Servicios ciudadanos digitales	Ministerio de TIC, Agencia Nacional Digital y Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá - OCDTIC
16	Generación de chatbots con Inteligencia Artificial, automatización de la atención al cliente	Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital (DASCD)
17	Capacitación IA (se realizaron 2 sesiones con miembros del equipo de la Secretaría General en octubre y diciembre de 2024)	Microsoft
18	Buenas prácticas en visualización de datos	Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital (DASCD)
19	Fortalecimiento de la interacción ciudadana con ecosistemas digitales	Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB)
20	Inteligencia Artificial para la gestión de PQRS	Agencia de Analítica de Datos Ágata
21	Inteligencia Artificial en el Sector Público (realizado en marzo de 2025)	Biznation
22	Master Class: Distritos de Innovación - Lecciones Internacionales para Bogotá y Medellín	Universidad Externado de Colombia
23	Elementos de IA	MinnaLearn y la Universidad de Helsinki.
24	Acuerdos Marco de Precios (AMP) e Instrumentos de Agregación de Demanda (IAD)	Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente
25	Diseño de Redes de Datos	Cisco y UNAD
26	Ciberseguridad	Cisco y UNAD
27	Python	Cisco y UNAD



28	Inteligencia Artificial en la Administración Pública: de la teoría a la práctica	Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital (DASCD)
29	Diplomado en Gobernabilidad e Innovación Pública (DGIP)	CAF - Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe
30	Liderazgo para la Transformación 2.0 (LPT 2.0)	CAF - Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe
31	Ciberseguridad	Enter.co
32	Navegando la intersección de la ciberseguridad y la inteligencia artificial: Un diálogo de políticas para América Latina y el Caribe	Organización de los Estados Americanos (OEA) y el Global Cyber Security Capacity Centre (GCSCC), de la Universidad de Oxford
33	IA para tomar decisiones en el sector público	Agencia de Analítica de Datos Ágata

Adicionalmente, a través de este servicio la Consejería Distrital de TIC también ha realizado capacitaciones por demanda sobre temas específicos como gobierno digital, carpeta ciudadana, datos abiertos, tratamiento de datos personales, ciudades inteligentes, los cuales son realizados por demanda de las entidades. Algunas de las entidades que han sido capacitadas entre el 2024 y el 2025 son la Caja de Vivienda Popular, el Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud y la Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá, RenoBo.

A continuación, se resume el cronograma de los servicios del portafolio para el 2025.

1. Asistencia técnica especializada a proyectos de transformación digital e infraestructura

Actividad	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Revisión de proyectos priorizados para 2025				
Coordinación de actores involucrados				

en proyectos prioritizados				
Caracterización de solicitudes de asistencia técnica a proyectos				
Definición de actividades de asistencia técnica a proyectos				
Desarrollo de acciones técnicas según el plan de trabajo				
Diligenciamiento de formato de encuestas de satisfacción				

2. Desarrollo y articulación de soluciones digitales transversales

Actividad	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Inclusión de línea de trabajo en proceso de cooperación técnica con el Banco Mundial				
Definición de acuerdos entre Banco Mundial y Unión Internacional de Telecomunicaciones				
Preparación de talleres de formación sobre Govstack				
Realización de talleres de formación sobre Govstack				



Evaluación de alternativas de continuidad				
---	--	--	--	--

3. Generación de lineamientos técnicos

Actividad	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Análisis y justificación de lineamientos				
Elaboración de documentos técnicos				
Socialización de lineamientos				
Ajuste de lineamientos a partir de su socialización				
Comunicación de lineamientos				

4. Desarrollo de capacidades para la transformación digital y el gobierno digital

Actividad	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Establecimiento de alianzas públicas y privadas				
Diseño y desarrollos de portal web que articulará la oferta de formación de habilidades distritales				
Difusión de oferta de formación de aliados				



Atención de solicitudes de capacitación de las entidades				
--	--	--	--	--

Presupuesto: La apropiación presupuestal vigente para el 2025 es de \$1.537.908.698.

8. Como entidad líder, informe el avance en la implementación del CONPES 29 “Política Pública Bogotá Territorio Inteligente 2023-2032”. Para cada uno de los objetivos específicos, detalle el avance alcanzado por producto y el presupuesto ejecutado durante los años 2023 y 2024. Por favor, anexe un archivo en formato Excel con la información organizada en las siguientes columnas:

- **Objetivo específico**
- **Producto esperado**
- **Nombre indicador de producto**
- **Año**
- **Meta**
- **Resultado (en función de la meta)**
- **Costo Estimado**
- **Recurso disponible**
- **Presupuesto ejecutado**
- **Entidad responsable de la ejecución**
- **Porcentaje avance en ejecución**
- **Resultados obtenidos**
- **Personas impactadas**

Respuesta: La información relacionada con el avance en la implementación del CONPES 29 se presenta en el documento Excel anexo a este oficio, denominado “Respuesta 8”.

9. Conforme a lo establecido en el Acuerdo 927 de 2024, “Plan Distrital de Desarrollo Bogotá Camina Segura”, informe las acciones realizadas para el cierre de la brecha digital y la apropiación digital en el Distrito Capital. Especifique cuáles de esas acciones se han ejecutado en zonas rurales y en poblaciones en condición de vulnerabilidad. Adicionalmente, detalle el valor de la brecha digital en los últimos cinco años (2021, 2022, 2023, 2024, 2025), desglosando indicadores clave que permitan evaluar su evolución.

Respuesta: La Consejería Distrital de TIC ha adelantado una serie de acciones orientadas en la reducción de la brecha digital en la ciudad, especialmente en poblaciones en condición de pobreza y vulnerabilidad. Diversas iniciativas como proyectos de acceso en la localidad de Sumapaz, la operación de zonas WIFI públicas a lo largo y ancho de la ciudad o la eliminación de barreras para el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones; son muestra del trabajo realizado y enfocado en disminuir esas brechas y en beneficiar a las comunidades que más lo necesitan.



En relación con las acciones ejecutadas en territorio rural relacionadas con el talento digital, en el marco del proyecto “IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD 3G/4G Y ZONAS PÚBLICAS WIFI EN LA BOGOTÁ-REGIÓN DEL SUMAPAZ BOGOTÁ” se capacitaron 1338 personas en habilidades TIC en dicha localidad, específicamente en temáticas como:

- Formación en internet para personas mayores.
- Introducción al mundo digital.
- Aprende a usar internet.
- Seguridad (Phishing)
- Conecta con los clientes a través de los móviles.
- Familiarízate con los principios básicos de la programación.
- Introducción al bienestar digital.
- Apropiación TIC del proyecto.

Así mismo, desde la Consejería Distrital de TIC, también se ha acompañado la operativización de los Nodos Digitales, también conocidos como Puntos Vive Digital, en diferentes zonas de la ciudad. Estos espacios ofrecen principalmente cursos de computación básica e intermedia dirigidos a personas en situación de vulnerabilidad. La oferta también ha llegado a zonas rurales como la vereda de Chorrillos en Suba, permitiendo una inclusión territorial efectiva.

Además, a través de sinergias con otros actores del ecosistema, se ha logrado masificar la formación avanzada mediante los canales de difusión de la Consejería Distrital de TIC, utilizando un modelo de formación autónoma virtual. Este enfoque garantiza tanto la formación presencial como virtual, ampliando así el alcance de las iniciativas formativas y asegurando una cobertura más inclusiva, tanto en zonas urbanas como rurales.

En lo referente a los valores de brecha digital disponibles para Bogotá, a continuación, se listan los índices publicados por Ministerio de TIC:

ÍTEM	2021 ¹	2022 ²	2023 ³	2024	2025
IBD(*) Bogotá	0,2546	0,254	0,251	No disponible	No disponible
Posición que ocupa Bogotá	1 de 33	1 de 33	1 de 33	No disponible	No disponible

(*) IBD: Índice de Brecha Digital

Sobre el desglose de indicadores clave solicitado, el Ministerio de TIC también publica una serie de dimensiones que tienen relación con la brecha y con la forma de gestionar su reducción, a saber:

¹ https://colombiatic.mintic.gov.co/679/articles-333028_presentacion.pdf

² https://colombiatic.mintic.gov.co/679/articles-333029_presentacion.pdf

³ https://colombiatic.mintic.gov.co/679/articles-396961_recurso_1.pdf



Dimensión de Motivación:

ÍTEM	2021	2022	2023	2024	2025
Motivación Bogotá	0,0304	0,040	0,032	No disponible	No disponible
Posición que ocupa Bogotá	1 de 33	1 de 33	1 de 33	No disponible	No disponible

Motivación: Indicador que contempla los motivos detrás de cada individuo ante la decisión de uso o no de las TIC, hace referencia a las percepciones de los individuos que determinan esta decisión.

Dimensión de Acceso material:

ÍTEM	2021	2022	2023	2024	2025
Acceso material Bogotá	0,3496	0,351	0,359	No disponible	No disponible
Posición que ocupa Bogotá	1 de 33	1 de 33	1 de 33	No disponible	No disponible

Acceso material: Indicador que analiza la posibilidad material de acceso a las TIC. Tiene que ver con la disponibilidad de servicios e infraestructura (o canales) necesarios para la conexión, las características del acceso y la disponibilidad de los dispositivos tecnológicos (o terminales) que permiten el acceso.

Dimensión de Habilidades digitales:

ÍTEM	2021	2022	2023	2024	2025
Habilidades digitales Bogotá	0,2953	0,280	0,276	No disponible	No disponible
Posición que ocupa Bogotá	1 de 33	1 de 33	1 de 33	No disponible	No disponible

Habilidades digitales: Indicador que evalúa si los individuos cuentan con las cualificaciones necesarias para operar o usar las tecnologías.

Dimensión de Aprovechamiento:

ÍTEM	2021	2022	2023	2024	2025
Aprovechamiento Bogotá	0,3096	0,314	0,303	No disponible	No disponible
Posición que ocupa Bogotá	1 de 33	1 de 33	1 de 33	No disponible	No disponible



Aprovechamiento: Indicador que refleja el uso real que se hace de las TIC. Tiene relación con los hábitos de las personas en cuanto al uso de las TIC que se reflejan al evaluar los siguientes componentes:

- Frecuencia de uso
- Intensidad de uso
- Diversidad de propósitos

Se utiliza la información publicada por el Ministerio de TIC (Sistema Colombia TIC / Observatorio Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (ONTIC)), atendiendo lo consagrado en la Resolución 175 de 2021, que modifica articulado de la Resolución 3484 de 2012 (*"Por la cual se crea el Sistema de Información Integral del Sector de TIC - Colombia TIC"*), asegurando así la verificación, oportunidad, calidad, pertinencia y control de esa información registrada en este sistema. Es importante aclarar que la Ley 1341 de 2009, modificada por la Ley 1978 de 2019, definió que el Ministerio de TIC debía crear ese sistema de información integral, con los datos, variables e indicadores relevantes sobre el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para facilitar la gestión, incluida la consulta, de la información y sus actividades relacionadas. La información correspondiente a 2024 y 2025 no ha sido publicada aún por la autoridad competente.

10. Conforme al artículo 235 del Acuerdo 927 de 2024, Estrategia Integral para la Capacitación en Habilidades TIC ciudadanas y Acceso a Servicios Gubernamentales Digitales, informe el avance en los últimos cinco años (2021, 2022, 2023, 2024, 2025) en la formulación y ejecución de estrategias, planes y programas de formación y adopción de habilidades digitales en el Distrito. Anexe un archivo en formato Excel con la información discriminada en las siguientes columnas:

- ***Año***
- ***Plan / Estrategia***
- ***Descripción***
- ***Objetivos***
- ***Meta***
- ***Avance en la meta***
- ***Población beneficiada***
- ***Localidad***
- ***Estrato***
- ***Sexo***
- ***Tipo de formación***
- ***Resultados***
- ***Presupuesto discriminado por:***
 - ***Apropiación inicial***
 - ***Apropiación vigente***



- **Valor comprometido**
- **Valor girado**
- **Porcentaje de ejecución**

Respuesta: En esta respuesta no se adjunta archivo de Excel debido a que la información solicitada sobre los usuarios, se consolida a partir de los reportes entregados por las alcaldías locales, quienes son responsables de la operación y seguimiento de los procesos en cada territorio y únicamente reportan el número de personas impactadas, sin incluir variables específicas de caracterización como las requeridas en la solicitud. Desde la Consejería Distrital de TIC, se hace seguimiento al cumplimiento de metas globales y al fortalecimiento institucional de las estrategias.

En este sentido, se describen a continuación las estrategias que se han desplegado en los Nodos Digitales como espacios clave para la formación, permitiendo el acceso físico y digital a los contenidos, y convirtiéndolos en centros de apropiación tecnológica territorial. En la respuesta a la pregunta 11 se describen el número de usuario impactados en estas estrategias.

Se ha avanzado en la gestión e implementación de estrategias de formación orientadas al cierre de brechas digitales, como parte de una visión integral de apropiación tecnológica. Estas acciones han sido clave para garantizar que todos los ciudadanos, sin importar su condición socioeconómica, accedan a herramientas y conocimientos digitales pertinentes, que les permitan mejorar su calidad de vida, acceder a oportunidades económicas y ejercer plenamente su ciudadanía digital.

En línea con lo dispuesto, se ha venido cumpliendo la meta de implementar una estrategia de apropiación digital con actores del ecosistema, para la formación de habilidades TIC básicas e intermedias en los nodos digitales del Distrito. Esta estrategia ha sido posible gracias a un proceso sostenido de articulación interinstitucional, el fortalecimiento de alianzas público-privadas y una oferta formativa progresiva y pertinente.

Las principales alianzas y resultados destacados son:

- **TIGO:** Se desarrollaron estrategias específicas de formación en competencias digitales para mujeres, niños, niñas y adolescentes (NNA), y personas mayores. Estas acciones incluyeron módulos sobre navegación segura, uso de dispositivos móviles, ciudadanía digital y herramientas para la comunicación con familiares y redes de apoyo. Además, la estrategia incluyó jornadas presenciales en centros comunitarios y nodos digitales o Vive Digital, fomentando la apropiación práctica de las herramientas aprendidas.
- **Accenture:** Se ejecutaron programas orientados al fortalecimiento de capacidades en el manejo estratégico de redes sociales y herramientas colaborativas. Estos procesos se



diseñaron para poblaciones jóvenes y emprendedores locales, apoyando la dinamización de iniciativas económicas con uso intensivo de TIC.

- Cámara de Comercio de Bogotá: En colaboración con esta entidad se desarrollaron ciclos de formación en alfabetización digital y competencias ciudadanas digitales y orientación sobre trámites en línea, dirigidos especialmente a personas mayores.
- SENA: Ha sido un aliado estratégico clave, con una oferta gratuita y certificable orientada al desarrollo de competencias básicas e intermedias en tecnologías de la información. Los programas incluyen formación en ofimática, Excel, programación básica, bases de datos y uso de plataformas colaborativas.
- Microsoft y Cisco – UNAD: A partir de 2025 se consolidó una alianza con estas entidades para ampliar la cobertura en temáticas emergentes, en particular la Inteligencia Artificial y Ciberseguridad. Esta oferta incluye cursos virtuales autogestionables certificados. Las acciones están dirigidas todo público interesado en adquirir competencias de futuro.

11. Informe el impacto de las acciones realizadas en materia de capacitación en habilidades TIC sobre el empleo, el desarrollo y el fortalecimiento de competencias de los beneficiarios. Anexe las evaluaciones de impacto disponibles, especificando las metodologías utilizadas y los resultados obtenidos.

Respuesta: Las acciones realizadas en capacitación en habilidades TIC se basan en una articulación multisectorial entre el sector público y privado, que permite un trabajo conjunto para maximizar recursos, capacidades y alcance. En este marco, entidades gubernamentales y organizaciones privadas participan activamente, diseñando e implementando programas que responden a las necesidades específicas de la población.

Durante la vigencia 2024, mediante la estrategia de apropiación y fomento a la formación en habilidades TIC básicas e intermedias se contó con la participación de 35.032 personas, donde 21.548 son mujeres es decir un 61.5% y 13.484 son hombres que corresponde al 38.5%. La mayor participación en las actividades de formación se presenta en la localidad de Ciudad Bolívar con 13.924 usuarios que corresponde al 39.7%, seguido de la localidad de Tunjuelito con 4.207 participantes es decir el 12% del total de beneficiados.

Por otro lado, la participación por zona (urbana / rural) el total de los beneficiados de los servicios de apropiación y habilidades digitales, 26.738 personas pertenecen a la zona urbana y 4.589 a la zona rural. De acuerdo con el rango de edad, la mayor participación se presenta en el rango de edad entre 29 y 59 años con 9.910 usuarios, seguido del rango de edad entre 18 y 28 años con la participación de 6.849 usuarios.

Para el 2025 se han impactado a 6.340 usuarios han recibido capacitación virtual en Inteligencia Artificial y en Marketing 360°, facilitando el acceso al conocimiento y fortalecimiento de competencias digitales. En cuanto a los procesos presenciales en territorio, específicamente en los Nodos Digitales de las localidades, durante el primer trimestre de este año no se registró población capacitada, dado que estos espacios aún no



contaban con el personal contratado ni con las condiciones operativas necesarias para su apertura. Actualmente, los nodos se encuentran en proceso de activación progresiva.

12. Conforme a lo establecido en el Acuerdo 927 de 2024 Plan Distrital de Desarrollo, en su Artículo 235. Estrategia Integral para la Capacitación en Habilidades TIC ciudadanas y Acceso a Servicios Gubernamentales Digitales. Detalle las actividades y acciones que ha realizado en la definición de los contenidos, metodologías y la gestión de recursos necesarios para la ejecución efectiva de las estrategias para la Capacitación en Habilidades TIC. Relacione los contenidos actualmente impartidos en el Distrito, indicando su relevancia y pertinencia.

Respuesta: Se ha realizado un proceso sistemático para definir los contenidos que respondan tanto a las necesidades del mercado laboral como a las brechas digitales de la ciudadanía. Las acciones más relevantes incluyen, portafolio disponible de nuestros aliados y solicitudes de las Alcaldías Locales (administradores de espacios presenciales). Por otro lado, oferta de programas con énfasis en habilidades digitales básicas, habilidades digitales para el empleo, y habilidades en tecnologías emergentes, según la demanda del sector productivo. Así mismo, se prioriza el tema de accesibilidad, que involucra lenguaje claro, intérpretes de señas cuando se requiere y contenidos para baja conectividad.

En la gestión de recursos, la Consejería Distrital de TIC mediante articulación interinstitucional con entidades distritales como la Secretaría de Educación, la Alta Consejería TIC, la Secretaría de Desarrollo Económico y el SENA suma esfuerzos de formación para evitar duplicidades y maximizar el impacto de ellos. Asimismo, trabaja en la formalización de convenios con aliados tecnológicos para acceso gratuito o subsidiado a plataformas de formación (Microsoft, Cisco, Google, Coursera, etc.). Adicionalmente, articula la gestión de espacios físicos y tecnológicos a través de los Puntos Digitales, bibliotecas públicas, colegios y casas de la juventud, para garantizar acceso territorializado. Esta Consejería también ha desplegado una estrategia de divulgación y convocatoria multicanal de cursos categorizados así:

Categorías	Ejemplos de Contenidos	Relevancia y Pertinencia
Habilidades digitales básicas	Uso de dispositivos, correo electrónico, navegación segura, alfabetización digital.	Fundamentales para la ciudadanía digital, especialmente para población adulta y rural.
Herramientas ofimáticas	Word, Excel, PowerPoint, Google Workspace.	Transversales a la mayoría de los empleos y trámites en entornos digitales.
Ciberseguridad	Buenas prácticas digitales, contraseñas seguras, protección de datos.	Alta prioridad por el incremento de fraudes

		digitales y protección de datos personales.
Habilidades para el empleo digital	Uso de plataformas de empleo, hojas de vida digitales, <i>networking online</i> .	Relevantes para jóvenes y personas en búsqueda de trabajo.
Emprendimiento digital	Creación de tiendas online, redes sociales para negocios, monetización de contenidos.	Fortalece la autonomía económica y apoya emprendimientos locales.
Tecnologías emergentes	Introducción a la programación, IA, análisis de datos, blockchain.	Dirigido a jóvenes y talentos en formación; cierra la brecha con la Cuarta Revolución Industrial.
Ciudadanía digital	Derechos digitales, participación online, ética en redes.	Clave para el ejercicio responsable y seguro de la vida digital.

13. Conforme a lo establecido en el Acuerdo 927 de 2024 Plan Distrital de Desarrollo, en su Artículo 235. Estrategia Integral para la Capacitación en Habilidades TIC ciudadanas y Acceso a Servicios Gubernamentales Digitales. Relacione el avance de la estrategia integral orientada a la prevención y a la protección de niñas, niños y adolescentes, frente a los delitos realizados a través de medios digitales. Incluya cronograma, avance del cronograma, acciones propuestas o en ejecución, población a impactar, resultados a la fecha.

Respuesta: En relación con el avance de la estrategia orientada a la prevención y protección de niñas, niños y adolescentes NNA frente a los delitos realizados a través de medios digitales, la Consejería Distrital de TIC informe que, en articulación con la empresa TIGO, se han desarrollado diferentes espacios pedagógicos y participativos con esta población con el propósito de promover acciones que mitiguen los riesgos y violencias en línea a través de la mediación realizada por adultos, cuidadores y pares en las experiencias digitales de los menores.

Cada uno de estos espacios ha tenido una duración aproximada de una hora y media, y han incluido actividades como:

- Lectura de cuentos con enfoque en el uso seguro y responsable de internet.
- Juegos en línea con mensajes sobre autocuidado digital.
- Charlas de mediación en el entorno familiar.
- Entrega de infografías dirigidas a niñas, niños, adolescentes, madres, padres y cuidadores, con información práctica para fortalecer el acompañamiento en entornos digitales.



Actualmente se mantiene la alianza con TIGO, lo cual ha permitido ampliar el alcance de la estrategia, incluyendo también la articulación con la Secretaría Distrital de Integración Social. Esta articulación ha facilitado la identificación y sectorización de la población objetivo, así como la realización de procesos formativos tanto en modalidad virtual como en espacios presenciales, fortaleciendo de manera integral las capacidades de protección en el entorno digital.

Cronograma 2025

Fase	Fecha / Periodo
Formalización de alianza	Febrero
Identificación de los espacios de formación CDC	Marzo
Revisión de oferta	Abril
Convocatoria	Abril
Formación en territorio	Mayo en adelante

La población objetivo de esta estrategia está conformada por niñas, niños y adolescentes, priorizados a través de la articulación con la Secretaría Distrital de Integración Social, incluyendo aquellos vinculados a hogares comunitarios, centros de desarrollo infantil, servicios de protección y entornos escolares. Asimismo, se contempla el acompañamiento y formación de madres, padres, cuidadores y adultos responsables, quienes cumplen un rol fundamental como mediadores en las experiencias digitales de los menores, con el objetivo de fortalecer sus capacidades para prevenir, identificar y actuar frente a los riesgos y violencias en línea.

14. *Sírvase informar cómo se está implementando el Decreto 472 de 2024, por el cual se adopta el Modelo de Gobernanza de Seguridad Digital para el Distrito. Detalle acciones, cronograma, avance del cronograma y presupuesto asignado.*

Respuesta: El Decreto 472 del 27 de diciembre de 2024 adopta el Modelo de Gobernanza de Seguridad Digital para Bogotá D.C., con el fin de fortalecer la seguridad digital y la protección de redes, infraestructuras críticas y servicios esenciales, así como de establecer las instancias necesarias para la prevención y gestión de incidentes de seguridad digital. Para ello, modifica el artículo 5 del Decreto Distrital 025 de 2021, precisando funciones y competencias de la Comisión Distrital de Transformación Digital, que es la encargada de definir el reglamento operativo del CSIRT Distrital. De igual manera, establece a la Consejería Distrital del TIC como Punto Focal de Contacto Distrital de Seguridad Digital y habilita la creación del Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad Informática (CSIRT Distrital). Este nuevo marco busca fomentar la coordinación interinstitucional y la implementación de mejores prácticas de ciberseguridad, fortaleciendo la protección de datos y la prevención de delitos informáticos en el Distrito Capital.

Para avanzar en el despliegue de la futura operación del CSIRT Distrital, se realizaron durante enero de 2025 tres (3) mesas de trabajo con proveedores especializados en ciberseguridad, a efectos de profundizar en el estado del arte sobre los posibles



lineamientos operativos un CSIRT Distrital. Al respecto, examinaron soluciones relacionadas con: (i) servicios de Managed Detection and Response, que se enfoca en la detección de amenazas; (ii) análisis de infraestructuras tecnológicas; (iii) enfoques integradores en el marco de la gobernanza, tecnologías propias y capacitación.

En el mes de febrero de 2025, se realizaron ejercicios de articulación con el CSIRT de la Policía Nacional para fortalecer la colaboración y el intercambio de información en seguridad informática en aras de conocer las capacidades necesarias de respuesta ante incidentes y promover la coordinación entre entidades. Como resultado de esta articulación, se identificó la necesidad de continuar generando sinergias con organismos multilaterales que permitan gestionar apoyos para el despliegue de la estrategia de seguridad digital del Distrito. Asimismo, en el mes de marzo se realizó una articulación con el ColCERT con el mismo propósito. Por otra parte, la Consejería Distrital de TIC logró acceder a un servicio de cooperación técnica con el Banco Interamericano de Desarrollo - BID, el cual proporcionó un consultor que ya está apoyando a la Alcaldía Mayor en la definición y diseño del CSIRT Distrital. Esta cooperación técnica incluye la definición de insumos para el diseño de un equipo de respuesta ante incidentes de seguridad informática (CSIRT) y el fortalecimiento de controles de seguridad digital para el Distrito.

El proceso de selección de este consultor se adelantó en el mes de marzo, se recibieron 28 hojas de vida, de las cuales se preseleccionaron 6 potenciales candidatos, que pasaron a fase de entrevista, y finalmente fue seleccionado el consultor con mejor perfil acreditado. La consultoría inició el 01 de abril de 2025 y tendrá una duración de 8 meses.

Por otra parte, el pasado 31 de marzo se avanzó en la celebración del Contrato Interadministrativo 4130000-586-2025 con el Centro de Investigación y Desarrollo en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - CINTEL, que contempla una línea de acción relacionada con la ciberseguridad distrital, dentro de la cual se contemplan los siguientes entregables claves de cara a la operación del CSIRT Distrital: a) Instrumento de nivel de madurez e informe de diagnóstico de ciberseguridad. b) Plan de capacitación y estrategia de ciberseguridad. d) Modelo de contratación del SOC y actualización del modelo de respuesta a incidentes; e) Informe final de simulacros y capacitaciones.

Tales actividades serán clave para el despliegue de los servicios preventivos, reactivos y de gestión de la seguridad que provee el CSIRT Distrital de acuerdo con el modelo de gobernanza de seguridad digital definido en el Decreto 472 de 2024. Las actividades de la consultoría del BID serán articuladas con los servicios que prestará el Centro de Investigación y Desarrollo en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - CINTEL.

A continuación, se listan las principales actividades, sus avances y las fechas previstas para su realización:

- **Gestión de cooperación técnica con organismos multilaterales**



Refiere a la generación de alianzas con organismos multilaterales que permitan generar capacidades instaladas en la Alcaldía Mayor de Bogotá para la gestión de riesgos de seguridad digital en el distrito. El principal avance fue concretar la cooperación técnica con el BID para colaborar en el diseño del esquema de operación del CSIRT, como se indicó de manera antecedente.

- **Contratación servicios para el fortalecimiento de la ciberseguridad distrital**

Consiste en contratar una línea de servicios para apoyar la consolidación de un entorno digital seguro en Bogotá a través de la implementación del Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad Informática (CSIRT) y la estructuración del Centro de Operaciones de Seguridad (SOC). Para ello, se diagnosticará el nivel de madurez en ciberseguridad de las entidades distritales, se diseñarán estrategias de prevención y respuesta ante incidentes, y se establecerán mecanismos para la gestión de riesgos y la continuidad operativa de los servicios digitales.

Como se mencionó anteriormente, el avance en este frente es la firma el 31 de marzo de 2025 del contrato Interadministrativo 4130000-586-2025 con el Centro de Investigación y Desarrollo en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – CINTEL; que incluye la Línea de Acción 4: “Fortalecimiento de la ciberseguridad distrital”.

- **Evaluación de capacidades tecnológicas actuales, herramientas necesarias y diagnóstico de la infraestructura actual**

Comprende la definición de un instrumento de nivel de madurez de ciberseguridad y la elaboración de un informe de diagnóstico de ciberseguridad del Distrito. Esta actividad está programada para ejecutarse entre abril y junio del 2025.

- **Diseño del plan de inducción y capacitación en ciberseguridad**

El plan incluirá programas de formación para funcionarios y personal técnico, adaptados a sus responsabilidades y niveles de conocimiento; talleres prácticos sobre detección y respuesta a incidentes; simulacros de ciberataques; mecanismos de evaluación del progreso. La entrega del plan está programada para junio y la ejecución está proyectada para el segundo semestre del 2025. Una vez se realicen los simulacros y capacitaciones, se levantará informe.

- **Diseño de la estrategia de ciberseguridad**

La estrategia incluye un análisis de riesgos y vulnerabilidades; la formulación de políticas de seguridad digital; procedimientos para la gestión de incidentes; planes de recuperación y resiliencia; protocolos de escalamiento y comunicación. La entrega de la estrategia está programada para agosto del año en curso.

- **Diseño del modelo de contratación para el SOC**



El modelo incluirá un marco normativo y de mejores prácticas para la contratación del SOC; la definición de los principios generales para proteger los activos digitales; responsabilidades y obligaciones del proveedor del SOC; la definición de especificaciones técnicas del servicio de SOC y criterios de evaluación de ofertas. La entrega del modelo está programada para agosto del 2025.

- **Elaboración de políticas de seguridad digital**

Las políticas incluyen lineamientos normativos y contractuales; políticas específicas en temas como gestión de riesgos, protección de datos y respuesta a incidentes; lineamientos para empleados y proveedores, especificando sus responsabilidades y las medidas de seguridad que deben seguir. Se proyecta su entrega a octubre de este año.

- **Diseño del modelo de gestión de riesgos**

Este modelo envuelve la metodología para la identificación y evaluación de riesgos, definición de niveles de riesgo aceptables, planes de mitigación de riesgos. Se proyecta entrega en segundo semestre de la vigencia actual.

- **Modelo de operación del CSIRT Distrital**

Define los criterios y reglas de operación del CSIRT Distrital. La entrega está programada para julio del 2025.

- **Modelo actualizado de respuesta a incidentes**

El modelo abarca procedimientos detallados para detectar, contener, erradicar y recuperar los sistemas ante un ciberataque; protocolos de escalamiento y comunicación con otras entidades distritales, nacionales y privadas; planes de contingencia para garantizar la continuidad de los servicios. Se proyecta entrega en segundo semestre de la vigencia del 2025.

- **Contratación del despliegue de servicios del CSIRT**

Refiere a la contratación de los servicios críticos del CSIRT Distrital conforme con los insumos relacionados anteriormente. Está programada para el segundo semestre de la vigencia.

La siguiente tabla muestra el presupuesto 2025:

Ítem	Valor
Consultoría para definición del modelo de operación del CSIRT Distrital	Aporte técnico del Banco Interamericano de Desarrollo - BID



Línea de fortalecimiento de la ciberseguridad distrital (Contrato CINTEL)	El valor de esta línea corresponde a: \$395.762.096.
Contratación del despliegue de servicios del CSIRT Distrital	La apropiación corresponde al valor de: \$649.664.000

15. Sírvase informar cómo se está implementando el Acuerdo 001 de 2025, Por el cual se adopta el Reglamento Interno del Comité Distrital de Datos. Detalle objetivos acciones, cronograma, avance del cronograma y presupuesto asignado. Remita las actas de los comités que se han realizado a la fecha.

Respuesta: El Comité Distrital de Datos (CDD) se constituyó como la instancia estratégica de gobernanza encargada de coordinar y orientar las acciones relacionadas con la gestión e intercambio de datos en Bogotá. Su creación respondió en principio a la necesidad de articular esfuerzos institucionales para mejorar el uso de los datos como insumo fundamental en la toma de decisiones, la eficiencia administrativa y la mejora de los servicios públicos. La primera sesión del Comité fue el 5 de diciembre de 2024. Allí, se aprobó el reglamento conforme a lo dispuesto en el Acuerdo 001 de 2025. Así las cosas, su funcionamiento y plan de trabajo para la presente vigencia, se enmarcan dentro del contenido programático del Programa 35 del PDD “Bogotá Ciudad Inteligente”.

Durante el primer trimestre de 2025 se ha avanzado de manera significativa en la implementación del reglamento adoptado mediante el Acuerdo 001. En este periodo se estructuró el plan de trabajo del Comité para la vigencia, se asignaron responsables para el desarrollo de las hojas de ruta de cada uno de los componentes de la infraestructura de datos (datos, interoperabilidad, seguridad y privacidad, tecnología, uso y apropiación, gobernanza y generación de capacidades), y se establecieron hojas de ruta para su desarrollo. Es pertinente mencionar que se ha dado un plazo de 1 mes para la construcción de los planes de acción de cada una de las hojas de ruta y que se cuenta con 6 meses a partir de la construcción del plan de acción para contar con las hojas de ruta de cada uno de los componentes.

El objetivo general trazado para el año en curso es consolidar la gobernanza de la infraestructura de datos del Distrito, asegurando que las entidades distritales cuenten con directrices comunes, mecanismos de coordinación y proyectos conjuntos orientados al uso estratégico de los datos. Para ello, se definieron tres objetivos específicos: (i) formular hojas de ruta para los componentes mencionados; (ii) priorizar proyectos de uso e interoperabilidad de datos entre sectores; y (iii) emitir lineamientos técnicos y metodológicos que fortalezcan la calidad, seguridad y aprovechamiento de la información pública.

En cumplimiento de este propósito, el 31 de marzo de 2025 se celebró la primera sesión ordinaria del Comité Distrital de Datos, con participación de los miembros permanentes y técnicos de entidades clave como la Secretaría General, a través de la Consejería Distrital de TIC, la Secretaría de Planeación, la Secretaría de Hacienda, la Secretaría de Integración Social, la Secretaría de Desarrollo Económico, la UAECD y la Agencia de Analítica de Datos – Ágata. En esta sesión se aprobó oficialmente el plan de trabajo y las responsabilidades



de cada entidad en relación con la construcción de las hojas de ruta de los componentes de la infraestructura de datos. Asimismo, se presentaron los avances de la estrategia “Bogotá Capital Digital” y se socializaron iniciativas en curso como el Gemelo Digital Modular y el proyecto de interoperabilidad para el bienestar, enfocado en su primer caso de uso en la prevención de la violencia de género mediante el análisis predictivo y el cruce de información entre entidades distritales. Estos han sido los proyectos priorizados por el comité en su sesión del 5 de diciembre de 2024.

El cronograma de implementación establecido para 2025 contempla fases trimestrales de avance, iniciando con la planeación y definición de responsabilidades (enero-marzo), seguido de la ejecución de la construcción de las hojas de ruta y la generación de lineamientos técnicos (abril-agosto), y culminando con una etapa de evaluación y ajuste (septiembre-diciembre). Hasta el momento, las actividades se han desarrollado conforme a lo previsto, y se ha contado con el acompañamiento técnico de entidades multilaterales como el BID, la CAF y el Banco Mundial, lo que ha fortalecido las capacidades institucionales y aportado al cumplimiento de los objetivos del Comité.

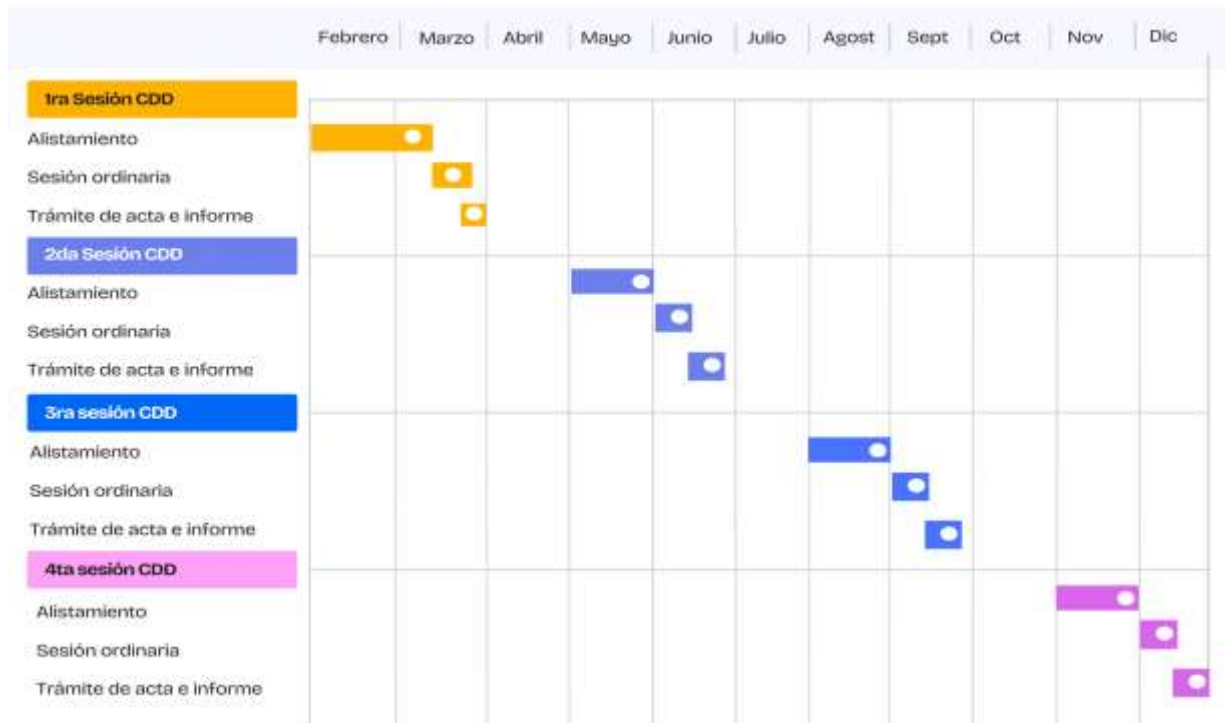
En cuanto al presupuesto, los recursos destinados a la implementación de la Infraestructura de Datos y la operación del Comité se encuentran incorporados en las metas del proyecto de inversión 8109. Estos recursos han sido orientados a la asistencia técnica, gestión operativa del Comité, acompañamiento y articulación en el desarrollo de los proyectos priorizados y la coordinación con IDECA para la construcción del Plan Distrital de Datos que tendrá una vigencia hasta 2027.

Finalmente, en cumplimiento de la solicitud se remite en anexo el acta de la primera sesión del Comité Distrital de Datos, celebrada el 31 de marzo de 2025, en la cual se detallan los temas abordados, los compromisos adquiridos y las entidades participantes. Esta acta, de acuerdo con los tiempos establecidos en el acuerdo 001 de 2025 del Comité Distrital de Datos, se encuentra en las etapas finales de revisión por parte de los miembros del comité para luego pasar a firmas.

Se incluye también el acta del Comité Distrital de Datos desarrollado el 5 de diciembre de 2024 en el que se aprobó el reglamento de la instancia, la estrategia para la implementación de decreto 575 de 2023 que define los componentes de la Infraestructura de Datos del Distrito y su modelo de Gobernanza.



A continuación, se incluye la información del cronograma de desarrollo de los Comités que se desarrollarán a lo largo del año.



16. Relacione las situaciones de emergencia en materia TIC que ha atendido el distrito en los últimos 5 años (2021, 2022, 2023, 2024, 2025). Por favor anexe un archivo en formato Excel con la información en las siguientes columnas:

- **Año**
- **Fecha del incidente**
- **Entidad afectada**
- **Tipo de incidente**
- **Descripción del incidente**
- **Nivel del impacto**
- **Servicios afectados**
- **Localidad**
- **Duración del incidente**
- **Medidas correctivas y preventivas tomadas**
- **Estado actual**
- **Presupuesto asignado**
- **Usuarios afectados**



Respuesta: Según lo establecido en la Resolución 500 de 2021 del Ministerio de TIC, por la cual se establecen los lineamientos y estándares para la estrategia de seguridad digital y se adopta el modelo de seguridad y privacidad como habilitador de la política de Gobierno Digital, los sujetos obligados por esta resolución, entre los que se la Consejería Distrital de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, se debe establecer procedimientos para reportar, cuando se considere pertinente, al Grupo de Respuesta a Emergencias Cibernéticas de Colombia (COLCERT) o quien haga sus veces, a través del CSIRT sectorial, los incidentes de seguridad Digital que requieran de su gestión.

De esta forma, conforme a lo dispuesto en el artículo 6 de dicha Resolución, las situaciones de emergencia y su información relacionada, en este caso solo podrán ser entregadas por parte del Comité institucional de gestión y desempeño o quien haga sus veces.

17. *Relacione el seguimiento, estado y alertas que tenga con relación al funcionamiento de las plataformas tecnológicas habilitantes del gobierno digital: 1) Red Distrital de Conectividad, 2) Perfil Digital del Ciudadano, 3) Plataforma Distrital de Interoperabilidad, 4) Canales hipermedia y 5) Sistema de aseguramiento de la información y patrimonio digital.*

Respuesta: La Red Distrital de Conectividad finalizó en 2016, según lo indicado en la Circular 037 de 2016 de la entonces Alta Consejería Distrital de TIC. La Plataforma Distrital de Interoperabilidad, los Canales hipermedia y el Sistema de aseguramiento de la información y patrimonio digital también perdieron continuidad durante la administración del periodo 2016-2020. El Perfil Digital Ciudadano, aunque continuó en ejecución durante dicha administración, finalizó en 2020 con el cierre del proyecto “Fortalecimiento de la economía, el gobierno y la ciudad digital de Bogotá D. C.” formulado en el marco del programa denominado “Bogotá, una ciudad digital” establecido en el artículo 49 del Acuerdo 645 de 2016 Concejo de Bogotá, D.C., por el cual se adoptó el PDD 2016-2020, “Bogotá Mejor para todos”.

18. *Sírvase informar las acciones que realiza la Consejería TIC para la interoperabilidad y datos abiertos entre las entidades que permita la consolidación de cifras en el distrito en los últimos 5 años (2021, 2022, 2023, 2024, 2025).*

Respuesta: Entre 2021 y 2023, la Consejería Distrital de TIC adelantó diversas iniciativas para impulsar la interoperabilidad y optimizar el intercambio de datos entre las entidades del Distrito. En 2021 se acompañaron 20 proyectos, destacándose el apoyo al proyecto SIGMA de la Unidad de Mantenimiento Vial. Para 2022, se brindó respaldo a 10 proyectos adicionales, con actividades como la realización de una encuesta diagnóstica de interoperabilidad, la consolidación de casos de éxito, la creación de una comunidad de interoperabilidad y la construcción de matrices de intercambio de información. A su vez, en 2022 y 2023 se reforzaron acciones orientadas al proyecto “Ciudadanía 360”, liderado por la agencia distrital de analítica de datos Ágata, y en 2023 se acompañaron 3 proyectos más que fortalecieron las prácticas de integración y uso estratégico de la información pública.



En 2024, con el cambio de Administración Distrital, se definió un gran proyecto de ciudad denominado “Interoperabilidad para el Bienestar”, que continua con su implementación en 2025 y busca intercambiar datos entre entidades del sector de bienestar para mejorar el servicio a la ciudadanía. En este marco, ya se han desarrollado dos casos de uso principales: el primero, centrado en la prevención de la violencia contra la mujer y en la optimización de la atención a mujeres en riesgo, y el segundo, enfocado en la atención nominal a los niños y las niñas.

A continuación, se describen los dos casos de uso de proyectos clave que se han priorizado:

- Prevención de la violencia contra la mujer y atención de mujeres en riesgo:

Esta propuesta integra información de diversas entidades para detectar tempranamente posibles situaciones de violencia de género y activar rutas de atención más eficientes por parte de las autoridades. De este modo, se facilita la articulación de las entidades responsables, reduciendo tiempos de respuesta y proporcionando acompañamiento oportuno a las mujeres en situación de riesgo.

- Atención nominal a niños y niñas

A través de la unificación de bases de datos y la identificación de necesidades, se busca que la infancia reciba atenciones personalizadas en áreas como salud, educación y protección social. Al compartir la información de manera segura y confiable, las instituciones pueden coordinar esfuerzos para brindar intervenciones adecuadas, priorizando recursos y fortaleciendo la capacidad de respuesta.

El proyecto de interoperabilidad para el bienestar, a través de sus casos de uso genera los siguientes beneficios para la ciudadanía:

- Mayor eficiencia y agilidad: El intercambio de datos en tiempo real favorece la coordinación interinstitucional, evitando duplicidades y demoras que afectan la calidad de la atención.
- Protección de la población vulnerable: Al disponer de información integrada, las alertas se activan de forma más oportuna, resguardando los derechos de las personas en situación de riesgo.
- Mejora de la calidad del servicio: La interoperabilidad permite que los equipos técnicos ofrezcan soluciones diseñadas para cada caso, incrementando la cobertura y optimizando la asignación de recursos.
- Transparencia y seguimiento continuo: Gracias a la consolidación de datos, es posible hacer un monitoreo más cercano de los resultados y ajustar las estrategias de acuerdo con la evidencia y las necesidades reales de la comunidad.

Estas acciones no solo facilitan el flujo de información entre distintas entidades, sino que también generan beneficios concretos, al permitir respuestas más rápidas y coordinadas, una asignación más eficiente de recursos y una mayor protección de la población más vulnerable. De esta manera, el Distrito avanza hacia la creación de un entorno colaborativo,



en el cual los datos se convierten en un respaldo esencial para la toma de decisiones y el bienestar de la ciudadanía.

Si bien se han logrado avances en esta materia y ya se tienen identificado estos casos de uso para mejorar la prestación de servicios, la heterogeneidad de las capacidades y diversidad en los sistemas información de las 63 entidades del distrito hace que esta tarea se convierta en un esfuerzo importante de la administración distrital.

De otro lado, en los últimos años, Bogotá ha avanzado en la apertura de sus datos para mejorar el control social, con portales como Inventarios Bogotá, Datos abiertos Bogotá o Mapas Bogotá. Para complementar estos esfuerzos, la Secretaría General viene implementando la estrategia 'Datos para la Transparencia' a la que se hizo referencia en la respuesta a la pregunta No. 2 de este oficio, la cual promueve la divulgación y el posicionamiento de la información existente, en aras de facilitar la consulta pública en la ciudad. En el marco de esta estrategia se publicaron en el portal de Gobierno Abierto de Bogotá datos de inversión de recursos del Distrito, de las alcaldías locales, así como indicadores de empleabilidad, medio ambiente, cumplimiento obras públicas y ejecución de políticas sociales, entre otros.

19. Informe el avance de la meta: Crear y mantener en operación 1 equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad Digital (CSIRT) de Bogotá para garantizar la protección de datos e información de la ciudadanía, correspondiente al programa 35. Bogotá ciudad Inteligente. Relacione: Acciones, metas, cronograma, avance del cronograma y presupuesto asignado.

Respuesta: Los avances realizados para Crear y mantener en operación 1 equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad Digital (CSIRT) coinciden con los señalados en la respuesta a la pregunta No. 14.

20. Informe el avance de la meta: Fortalecer mediante asistencia técnicas 15 nodos digitales locales que presten servicios abiertos al público para la pedagogía y apropiación de herramientas digitales, correspondiente al programa 35. Bogotá ciudad Inteligente. Relacione: Acciones, metas, cronograma, avance del cronograma y presupuesto asignado.

Respuesta: El presente informe detalla las gestiones realizadas en el marco de la meta de fortalecimiento de 15 nodos digitales locales mediante asistencia técnica. Estas acciones tienen como objetivo mejorar la prestación de servicios abiertos al público, promover la apropiación de herramientas digitales y contribuir al cierre de brechas digitales en la ciudad de Bogotá.

En este sentido, se ha trabajado en la consolidación de estrategias que abarcan desde el diagnóstico y optimización técnica de los nodos hasta la articulación con actores clave del ecosistema, garantizando que estos espacios sean operativos, sostenibles y alineados con las necesidades del territorio, asegurando que estos espacios sean valorados como entornos accesibles y de calidad para la comunidad.



Como parte de estas acciones, se coordinó con la Secretaría de Gobierno para definir el despliegue de estrategias TIC en las 20 localidades de la ciudad. En esta reunión, se establecieron líneas de trabajo conjuntas con las alcaldías locales para fortalecer los nodos digitales existentes y planificar la implementación de nuevos centros, asegurando su operatividad y optimización en el corto y mediano plazo. En términos de diagnóstico y fortalecimiento, se realizó el primer encuentro presencial con los coordinadores de los nodos digitales. En este espacio se socializaron las metas establecidas y se discutió la contribución de cada localidad para su cumplimiento.

Posteriormente, los esfuerzos se concentraron en la articulación con las alcaldías locales para programar visitas presenciales con el propósito de evaluar el estado de los nodos digitales existentes y optimizar su funcionamiento. Para las localidades que aún no cuentan con nodos, se realizaron gestiones para identificar posibles ubicaciones estratégicas que permitan la implementación de nuevos centros.

Cronograma de visitas:

Localidad	Fecha	Localidad	Fecha
Rafael Uribe Uribe	13 de marzo	Chapinero	10 de marzo
Usme	23 de abril	Engativá	11 de marzo
Tunjuelito	1 de abril	Usaquén	10 de abril
Sumapaz	Pendiente	Santa Fé	11 de abril
Ciudad Bolívar	20 de marzo	Fontibón	Pendiente
Bosa	20 de marzo	Teusaquillo	10 de abril
Kennedy	04 de abril	Barrios Unidos	19 de marzo
San Cristóbal	21 de marzo	Candelaria	Pendiente
Puente Aranda	25 de marzo	Mártires	20 de marzo
Antonio Nariño	25 de marzo	Suba	Pendiente

En este contexto, se realizaron 16 de las 20 visitas programadas a las localidades, con el objetivo de sensibilizar a las administraciones locales sobre la importancia de cumplir con la meta establecida en la línea de inversión de Ciudad Inteligente. Durante estas visitas, se socializó el plan de acción de la CDTIC y se llevó a cabo un mapeo detallado de la infraestructura tecnológica existente, lo que permitió identificar oportunidades de mejora y posibles expansiones. Como resultado de este ejercicio, se elaboró el anexo técnico de viabilidad y elegibilidad, el cual define los lineamientos, requisitos mínimos y condiciones operativas para la implementación de los nodos digitales. Este documento establece criterios diferenciados según el tipo de servicio que se prestará en cada territorio y está alineado con las metas del Plan Operativo Anual de Inversiones. El recurso de fortalecimiento mediante asistencia técnica se realiza mediante el personal contratado en la Consejería de apropiación digital.



21. Conforme a lo establecido en el Acuerdo 927 de 2024 Plan Distrital de Desarrollo, qué acciones ha realizado para la ampliación de cobertura y la oferta de conectividad pública y social. Detalle el avance en conectividad y acceso a internet en los últimos 5 años (2021, 2022, 2023, 2024, 2025) en el distrito, colegios y en las localidades, incluya número de personas beneficiadas.

Respuesta: En términos de ampliación de cobertura, la Administración también se ha enfocado en el levantamiento de barreras al despliegue de redes e infraestructura TIC, la Consejería Distrital TIC ha realizado un acompañamiento técnico a la Secretaría Distrital de Planeación, a la Secretaría Distrital de Hábitat y a la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía; a través de mesas de trabajo orientadas a la adopción del procedimiento único nacional para el despliegue de redes e infraestructura, la armonización de la normatividad distrital, la inclusión de esquemas de incentivos a la compartición de infraestructura y el análisis de las necesidades de este sector.

Estas actividades de apoyo técnico proporcionado por la CDTIC permitieron avanzar en la concertación del proyecto de Decreto "Por medio del cual se adopta en el Distrito Capital el Procedimiento Único para el despliegue de redes e infraestructura de telecomunicaciones, contemplado en el Decreto 1031 de 2024", y que se materializó en el Decreto 482 de 2024 suscrito el 30 de diciembre de 2024 por el Alcalde Mayor de Bogotá. Este nuevo instrumento normativo promueve la eliminación de las barreras o restricciones normativas y administrativas que afectan el despliegue de redes y servicios públicos de telecomunicaciones en el Distrito Capital; particularmente con la remoción de las barreras que había identificado la CRC en el anterior Decreto Distrital 082 de 2023, que fue derogado.

De esta forma, se procura avanzar en una Bogotá libre de barreras al despliegue de infraestructura de telecomunicaciones y en masificar la conectividad en la ciudad.

En lo referente a la oferta de conectividad pública y social, desde la Consejería Distrital de TIC se han impulsado varios proyectos y estrategias orientadas a reducir la brecha digital y a incrementar el acceso, el uso y la apropiación del Internet de manera progresiva y gradual en la ciudad, especialmente en las zonas con población en situación de pobreza, vulnerabilidad y en las zonas rurales habitadas. A continuación, se listan las principales acciones y proyectos con dicho enfoque:

- **Servicio de Conectividad Pública – Zonas WiFi**

Desde la Administración se ha priorizado el acceso a internet desde puntos estratégicos de la ciudad donde confluye población en situación de pobreza y vulnerabilidad (plazas de mercado, parques, centros de servicio, hospitales y alamedas) por medio de internet inalámbrico con un modelo de zonas WiFi, el cual se presta a través de ETB en 21 zonas de acceso gratuito ubicadas en las localidades de Antonio Nariño, Barrios Unidos, Bosa, Chapinero, Ciudad Bolívar, Engativá, Kennedy, La Candelaria, Los Mártires, Rafael Uribe, Santafé, Suba, Tunjuelito, Usaquén y Usme.



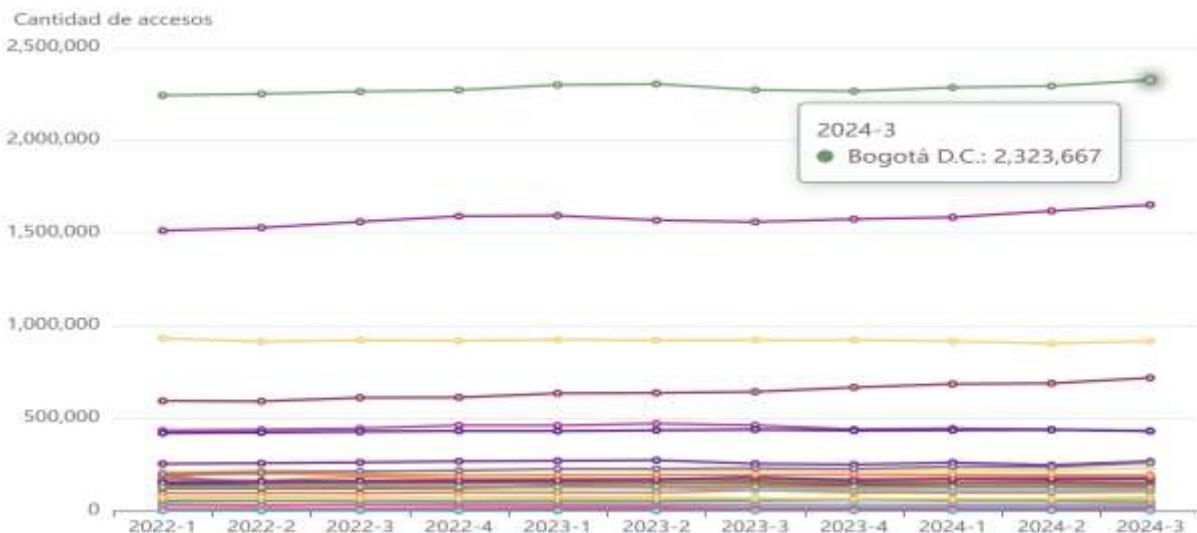
En el mes de octubre de 2024, la Consejería Distrital de TIC logró que esas zonas WiFi aumentaran su ancho de banda a 100 Megabits por segundo (Mbps). Con el aumento del ancho de banda, que antes estaba entre 20 y 30 Mbps, fue posible mejorar la experiencia de usuario de las personas que se conectan e impactar de manera positiva su interacción con la ciudad, ya que pueden comunicarse, realizar trámites, recibir capacitación y conocer información de la ciudad con mayor agilidad y confiabilidad.

- **Proyecto para conectividad en Sumapaz “Implementación de servicios de conectividad 3G/4G y zonas públicas WIFI en la Bogotá-Región del Sumapaz Bogotá”**

Este proyecto tiene el fin de habilitar servicios de conectividad 3G/4G en la localidad de Sumapaz, mediante la instalación de cinco (5) estaciones base – BTS (torres de comunicaciones móviles), cinco (5) zonas WIFI, cinco (5) Centros de Conectividad Campesina nuevos (centros de acceso a Internet y formación TIC), la gestión de cinco (5) Centros de Conectividad Campesina ya existentes, la formación de 1338 personas en temáticas TIC y la entrega de 1338 SIM CARDS con planes de voz y datos para igual número de ciudadanos de la localidad. El proyecto, cuyo operador tecnológico es ETB, inició en julio de 2022 y ya reporta un avance físico del 62.5% (finalización estimada para diciembre de 2026). Su fase de IMPLEMENTACIÓN ya finalizó y actualmente se encuentra en fase de ESTABILIZACIÓN, es decir, la totalidad de estaciones base, zonas WIFI y Centros de Conectividad Campesina ya culminaron su construcción y puesta en marcha, y se encuentran 100% operativas. Las 1338 capacitaciones también culminaron en septiembre de 2024, y la entrega de las SIM CARDS culminó en febrero de 2025.

Sobre los avances en conectividad y acceso a internet, el Observatorio Nacional de TIC publicó la siguiente información, que da cuenta de los avances en el tiempo de Bogotá (última información disponible):

Accesos fijos a Internet:

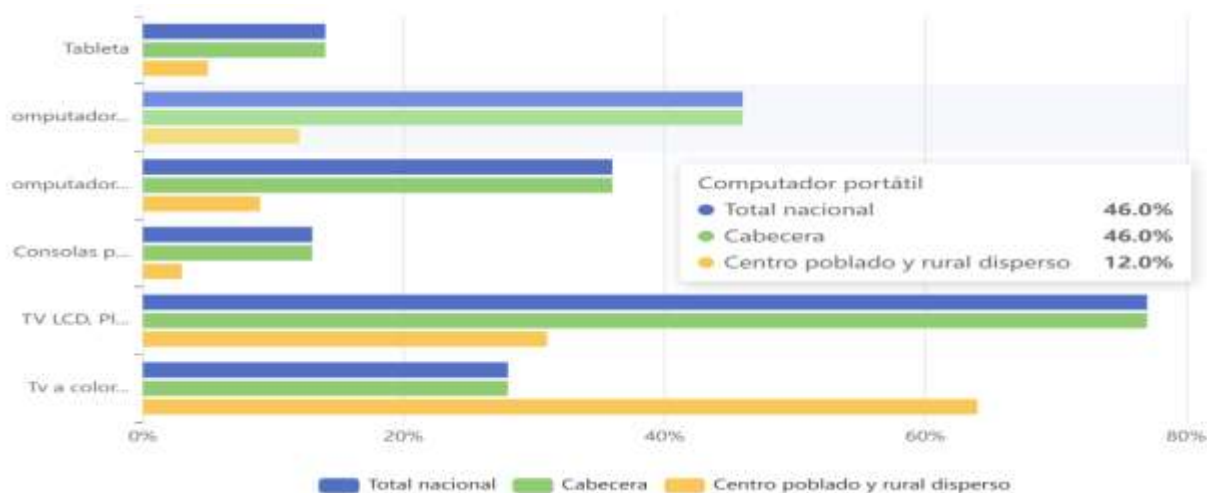




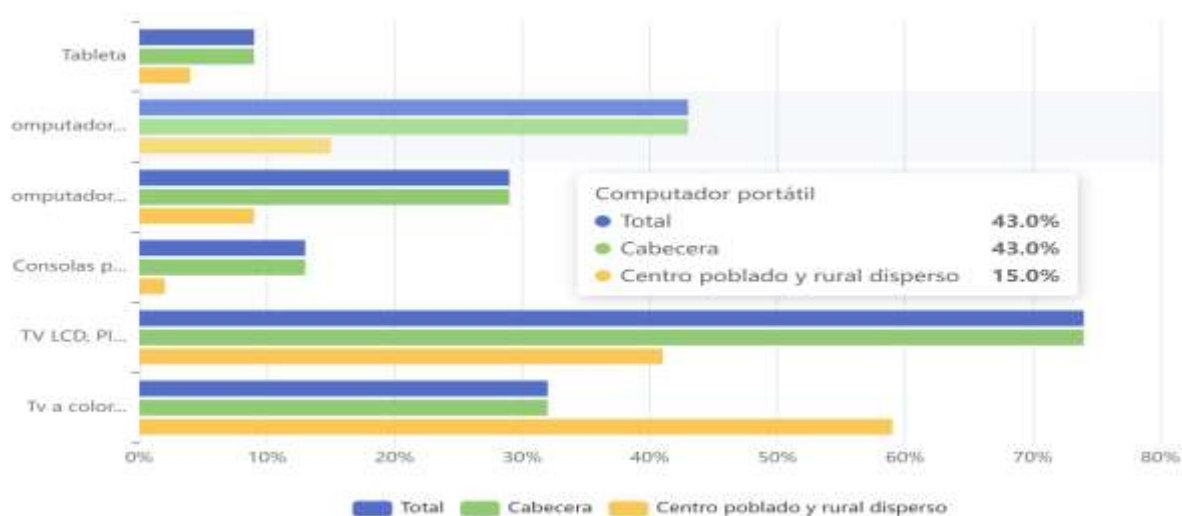
UBICACIÓN	2021	2022	2023	2024 (3T)	2025
Bogotá	No disponible	2.269.803	2.263.421	2.323.667	No disponible
Nacional	No disponible	8.847.683	8.902.983	9.167.145	No disponible

Hogares con tenencia de bienes TIC Bogotá:

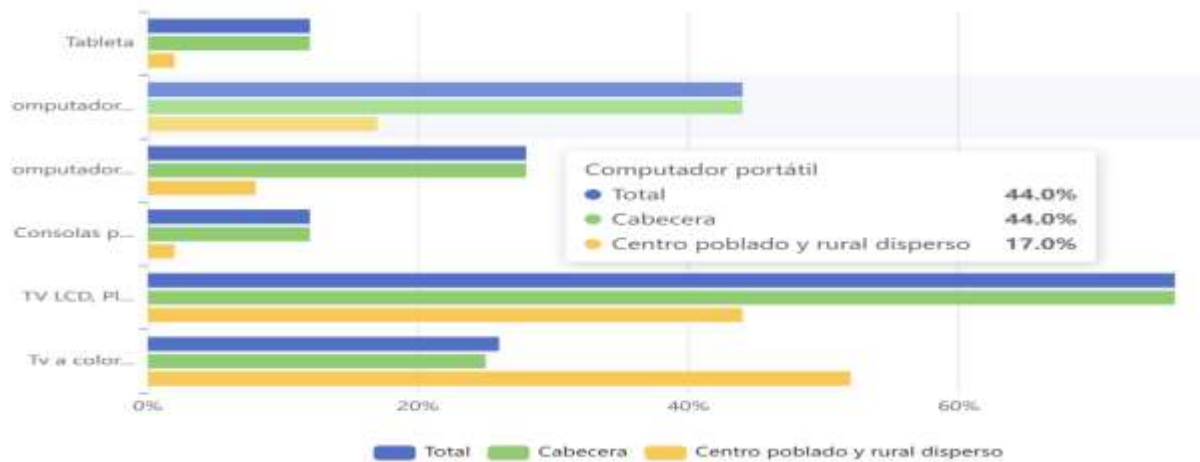
2021



2022

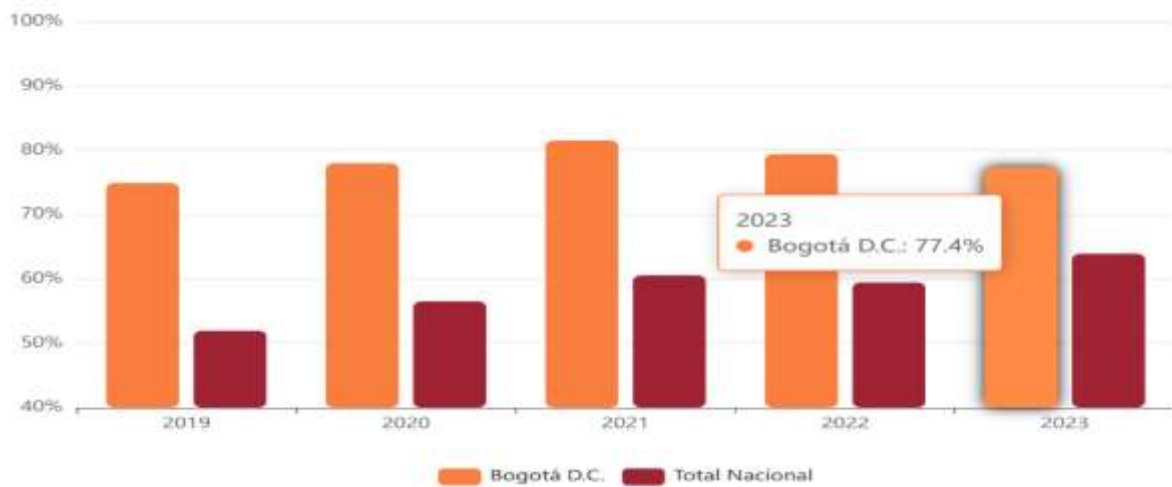


2023



BOGOTÁ (total)	2021	2022	2023	2024	2025
Tableta	14%	9%	12%	No disponible	No disponible
Computador portátil	46%	43%	44%	No disponible	No disponible
Computador de escritorio	36%	29%	28%	No disponible	No disponible

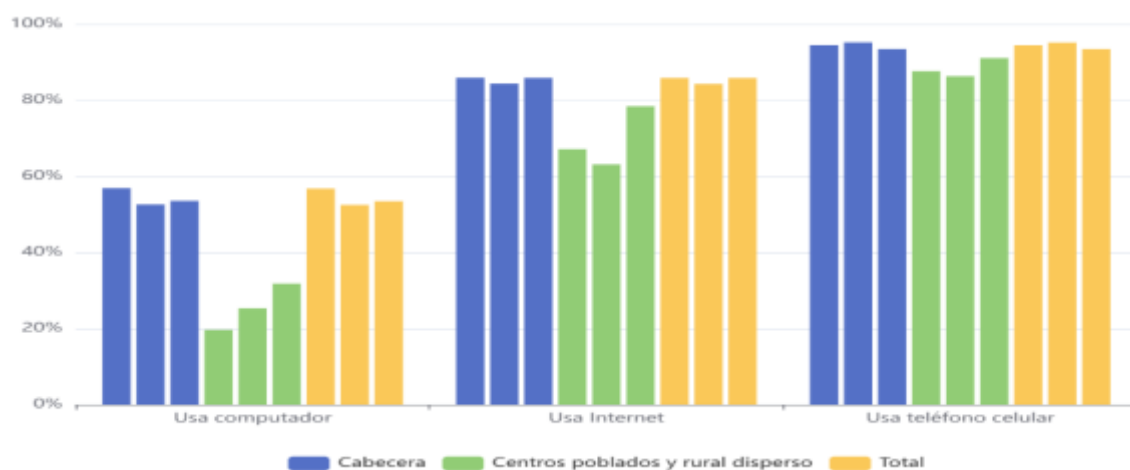
Hogares conectados:



UBICACIÓN	2021	2022	2023	2024	2025
Bogotá	81.5%	79.4%	77.4%	No disponible	No disponible
Nacional	60.5%	59.5%	63.9%	No disponible	No disponible

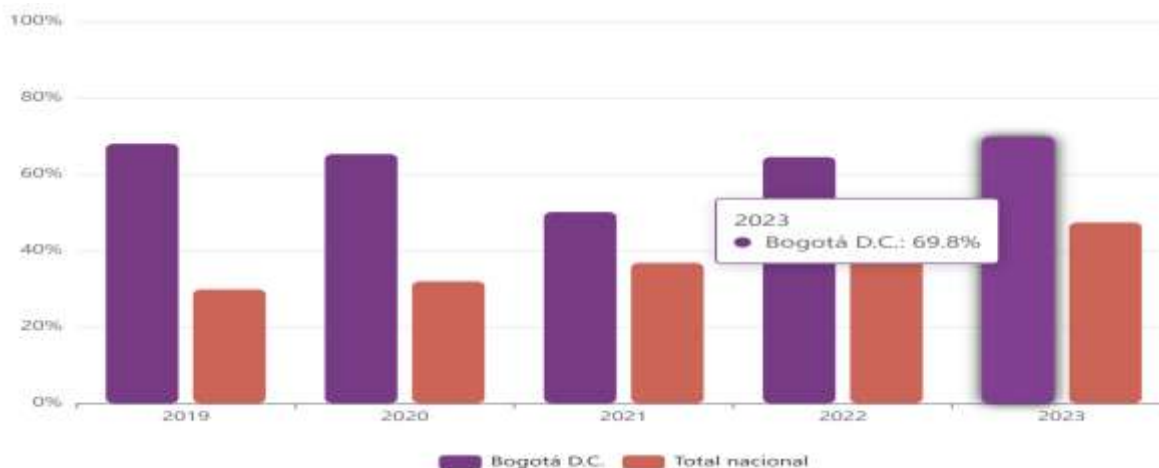


Personas de 5 años o más que usan computador, Internet o celular:



BOGOTÁ (total)	2021	2022	2023	2024	2025
Usa computador	56.8%	52.5%	53.4%	No disponible	No disponible
Usa internet	85.9%	84.3%	85.9%	No disponible	No disponible
Usa teléfono celular	94.4%	95.2%	93.5%	No disponible	No disponible

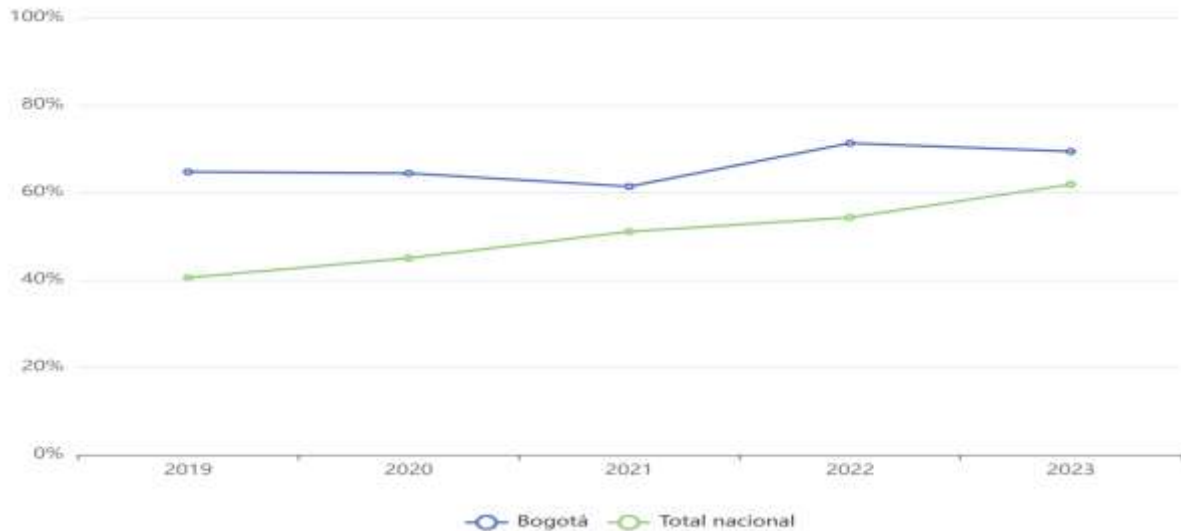
Hogares campesinos con conexión a Internet:



UBICACIÓN	2021	2022	2023	2024	2025
Bogotá	50.1%	64.5%	69.8%	No disponible	No disponible
Nacional	36.8%	39.0%	47.4%	No disponible	No disponible



Población campesina de 15 años o más que usa Internet:



UBICACIÓN	2021	2022	2023	2024	2025
Bogotá	61.4%	71.3%	69.4%	No disponible	No disponible
Nacional	51.0%	54.3%	61.8%	No disponible	No disponible

Se utiliza la información publicada por Ministerio de TIC (Sistema Colombia TIC / Observatorio Nacional de TIC (ONTIC)), atendiendo lo consagrado en la Resolución 175 de 2021, que modifica el articulado de la Resolución 3484 de 2012 (*“Por la cual se crea el Sistema de Información Integral del Sector de TIC - Colombia TIC”*), asegurando así la verificación, oportunidad, calidad, pertinencia y control de esa información registrada en este sistema. Es importante aclarar que la Ley 1341 de 2009 definió que el Ministerio de TIC debía crear ese sistema de información integral, con los datos, variables e indicadores relevantes sobre el sector de las TIC, para facilitar la gestión, incluida la consulta, de la información y sus actividades relacionadas. La información correspondiente a 2024 y 2025 no ha sido publicada aún por la autoridad competente.

Los sistemas de información consultados no permiten desagregar los datos por localidades o colegios. Para la información relacionada por localidades, favor remitirse a la respuesta a la pregunta 22 (Respuesta 22-C), allí se puede apreciar las métricas de uso de internet por localidad, según la última versión disponible de la encuesta multipropósito Bogotá – Cundinamarca del DANE.

En lo referente a la información por “colegios”, se deberá consultar directamente a la Secretaría de Educación Distrital, pues dicha entidad gestiona directamente sus soluciones de conectividad y red. Lo anterior, toda vez que según lo establecido en parágrafo del artículo 24 del Decreto 438 de 2019 de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., por el cual se regula el procedimiento para las relaciones político - normativas con el Concejo de Bogotá,



D.C. y se dictan otras disposiciones, “ninguna entidad podrá hacer traslado de proposiciones, dado el trámite especial y el término fijado por el artículo 14 del Decreto Ley 1421 de 1993.”

“22. Detalle el estado de la conectividad en Bogotá en los últimos 5 años (2021, 2022, 2023, 2024, 2025). Por favor anexe un archivo en formato Excel con la información en las siguientes columnas:

En hogares

- **Año**
- **Tasa de penetración o cobertura de internet**
- **Tipo de usuario (colegios, hogares)**
- **Localidad**
- **Estrato**
- **Velocidad promedio del servicio**
- **Número de Zonas WIFI**
- **Personas beneficiarias**
- **Presupuesto**

En colegios

- **Año**
- **Tasa de penetración o cobertura de internet**
- **Tipo de usuario (colegios, hogares)**
- **Localidad**
- **Estrato**
- **Velocidad promedio del servicio**
- **Número de Zonas WIFI**
- **Presupuesto**

Respuesta: Conforme a lo solicitado, se consigna la respectiva respuesta en los archivos “Respuesta 22”, “Respuesta 22-A”, “Respuesta 22-B”, “Respuesta 22-C”, “Respuesta 22-D” y “Respuesta 22-E”, los cuales se encuentran en el formato Excel solicitado. Los archivos cuentan con la información disponible publicada por Ministerio de TIC. En lo referente a la información por “colegios”, favor consultar a Secretaría de Educación Distrital, pues dicha entidad gestiona directamente sus soluciones de conectividad y red.

Se utiliza la información publicada por MINTIC (Sistema Colombia TIC / Observatorio Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (ONTIC)), atendiendo lo consagrado en la Resolución 175 de 2021, que modifica articulado de la Resolución 3484 de 2012 (“*Por la cual se crea el Sistema de Información Integral del Sector de TIC - Colombia TIC*”), asegurando así la verificación, oportunidad, calidad, pertinencia y control de esa información registrada en este sistema. Es importante aclarar que la Ley 1341 de 2009 definió que el Ministerio de TIC debía crear ese sistema de información integral, con los datos, variables e indicadores relevantes sobre el sector de las TIC, para facilitar la



gestión, incluida la consulta, de la información y sus actividades relacionadas. La información correspondiente a 2024 y 2025 no ha sido publicada aún por la autoridad competente.

23. Detalle los proyectos de despliegue de infraestructura y redes de telecomunicaciones -en especial, de 4G y 5G. Por favor anexe un archivo en formato Excel con la información en las siguientes columnas:

- **Año**
- **Proyecto**
- **Descripción**
- **Objetivos**
- **Meta**
- **Avance en la meta**
- **Población beneficiada**
- **Localidad**
- **Estrato**
- **Impacto o resultados**
- **Presupuesto discriminado por:**
 - **Apropiación inicial**
 - **Apropiación vigente**
 - **Valor comprometido**
 - **Valor girado**
 - **Porcentaje de ejecución**

Respuesta: Los proyectos de infraestructura y redes de telecomunicaciones gestionados directamente por la Consejería Distrital de TIC son los siguientes:

1. Implementación de servicios de conectividad 3G/4G y zonas públicas WIFI en la Bogotá-Región del Sumapaz Bogotá

Este proyecto fue formulado para aumentar el acceso, cobertura y velocidad de los servicios de voz y datos móvil e internet vía WIFI en la Localidad de Sumapaz de Bogotá D.C., mejorando la calidad de vida de la población rural del Distrito Capital

El objetivo central del proyecto es aumentar los niveles de acceso a los servicios de voz y datos móviles, e internet en el Sumapaz.

Sus objetivos específicos son:

1. Fortalecer la infraestructura física y tecnológica para la solución el acceso, cobertura y calidad de voz móvil, datos móviles e internet vía WIFI en el Sumapaz.
2. Facilitar el acceso público a internet a través de zonas WIFI a la comunidad del Sumapaz.



3. Fortalecer los escenarios y espacios de formación para el uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, por parte de los habitantes del Sumapaz.

La meta del proyecto es implementar y estabilizar las soluciones del proyecto “Implementación de servicios de conectividad 3G/4G y zonas públicas WIFI en la Bogotá-Región del Sumapaz Bogotá” (5 BTS, 10 Centros de Conectividad Campesina, 5 zonas WIFI, 1338 personas capacitadas en habilidades TIC y 1338 SIM CARDS con paquetes de voz (600 minutos mensuales) y datos (10 Gigas mensuales) por un año.

El avance en la meta es de 62,95% de avance físico del proyecto con corte al 28 de febrero de 2025 (último valor disponible en la plataforma Gesproy).

La población beneficiada con este proyecto son 7.457 habitantes de la localidad de Sumapaz. La distribución de la población por sexo en la localidad se estima en 3.827 hombres (51,32%) y 3.630 mujeres (48,68%), De los 0 a los 49 años la población masculina es mayor a la femenina, lo cual cambia a partir del quinquenio etario de 50-54 y se mantiene de esta manera hasta el último grupo 80+. La población en edad de trabajar es de 4.805 equivalente al 64,44%.

Los resultados del proyecto son los siguientes:

- 5 BTS implementadas y en operativas
- 5 Zonas WIFI implementadas y operativas
- 5 Centros de conectividad campesina nuevos implementados y operativos
- 5 Centros de conectividad campesina existentes acondicionados y operativos
- 1338 personas capacitadas en habilidades TIC
- 1338 SIM CARDS entregadas a la comunidad

La siguiente tabla contiene los valores del presupuesto del proyecto:

Apropiación inicial	Apropiación vigente	Valor comprometido	Valor girado	Porcentaje de ejecución
\$44.896.798.913	\$44.896.798.913	\$44.682.682.299	\$23.416.767.179	52,16%

2. Zonas WIFI públicas gestionadas por la CDTIC

Este proyecto busca prestar el servicio de conectividad en las zonas de acceso público y gratuito a internet que permita promocionar el uso y la utilización de nuevas tecnologías para la experimentación e innovación a la ciudadanía en las diferentes localidades de Bogotá en el marco de la Política de Gobierno Digital.



Su objetivo es dar acceso a internet desde puntos estratégicos de la ciudad donde confluye población en situación de pobreza y vulnerabilidad (plazas de mercado, parques, centros de servicio, hospitales y alamedas) por medio de internet inalámbrico con un modelo de zonas wifi, el cual se presta a través de ETB en 21 zonas de acceso gratuito ubicadas en las localidades de Antonio Nariño, Barrios Unidos, Bosa, Chapinero, Ciudad Bolívar, Engativá, Kennedy, La Candelaria, Los Mártires, Rafael Uribe, Santafé, Suba, Tunjuelito, Usaquén y Usme.

La meta del proyecto es dar acceso a internet desde puntos estratégicos de la ciudad por medio de internet inalámbrico con un modelo de zonas wifi, el cual se presta a través de ETB en 21 zonas de acceso gratuito ubicadas en 15 localidades.

Como avance de la meta, actualmente se encuentran 21 zonas WiFi operativas en Bogotá. Estas zonas se encuentran ubicadas en las localidades de Antonio Nariño, Barrios Unidos, Bosa, Chapinero, Ciudad Bolívar, Engativá, Kennedy, La Candelaria, Los Mártires, Rafael Uribe, Santafé, Suba, Tunjuelito, Usaquén y Usme.

En el marco de la operación de las zonas wifi, a través de las cuales se ofrece conectividad gratuita para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, a la fecha las estadísticas de uso de las 21 zonas Wifi son: 1.551.706 usuarios, de ellos 171.043 en 2022, 736.507 en 2023, 569.726 en 2024 y 74.430 en 2025 (a febrero de 2025, periodo de información más reciente disponible)

La siguiente tabla contiene los valores del presupuesto del proyecto:

Apropiación inicial	Apropiación vigente	Valor comprometido	Valor girado	Porcentaje de ejecución
\$2.123.414.741	\$3.273.414.981	\$3.273.414.981	\$2.812.720.565	\$86,00%

Conforme a lo solicitado, se consigna la respectiva respuesta de estos proyectos en la hoja Respuesta 23 del archivo en formato Excel solicitado adjunto al presente documento.

En lo referente a la información relacionada con planificación de redes de telecomunicaciones y planes de despliegue de infraestructura, especialmente aquella que soporte tecnologías 4G y 5G, se dio traslado a los Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones Móviles que se encuentran habilitados para la prestación del servicio móvil en Colombia, que cuentan con permisos de uso del espectro radioeléctrico y que tienen desplegadas redes propias en la ciudad de Bogotá DC, para que puedan dar respuesta oportuna y de fondo sobre la pregunta formulada.

24. De conformidad con el Acuerdo 927 de 2024 “Plan Distrital de Desarrollo Bogotá Camina Segura”, informe el avance de la meta: Implementar 1 infraestructura de datos del distrito para mejorar la oferta de servicios distritales a personas hogares y empresas, correspondiente al programa 35. Bogotá ciudad Inteligente. Relacione: Acciones, metas, cronograma, porcentaje de avance de la ejecución y presupuesto asignado.



Respuesta: En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 228 del Plan Distrital de Desarrollo y del Decreto Distrital 575 de 2023, la Administración Distrital ha estructurado un modelo de gobernanza de datos que articula a las entidades del Distrito, con el objetivo de mejorar la gestión de la información y potenciar la calidad de los servicios prestados a la ciudadanía. La implementación de la Infraestructura de Datos del Distrito se operacionaliza a través de la Estrategia Distrital de Datos e Inteligencia Artificial, que actúa como el vehículo principal para materializar dicha gobernanza y consolidar la infraestructura de datos.

A corte del primer trimestre de 2025, el avance de la implementación se estima en un 30%. Este progreso ha permitido establecer las bases institucionales, técnicas y operativas para el despliegue de la infraestructura.

A continuación, se resumen las principales actividades y sus respectivos tiempos asociados:

- **Enero – junio 2024. Construcción de la Estrategia de Datos del Distrito:**

Durante el primer semestre de 2024 se avanzó en la formulación de la Estrategia Distrital de Datos e Inteligencia Artificial cuyos principales elementos se detallan a continuación.

Problemática: Capacidades insuficientes y desarticuladas de la administración pública de Bogotá en la gestión de datos para el desarrollo de proyectos estratégicos de datos e inteligencia artificial que mejoren la competitividad, la innovación y calidad de vida en Bogotá-Región.

Objetivo general

Consolidar la infraestructura de datos del Distrito y potenciar las capacidades de la administración pública de Bogotá en la gestión integral de datos para el desarrollo de proyectos estratégicos de datos e IA que mejoren la competitividad, la innovación y calidad de vida en Bogotá-Región.

Objetivos específicos

1. Consolidar un esquema de gobernanza interinstitucional de datos e IA.
 - a. Producto 1.1: Implementación de instancias de coordinación interinstitucional de datos e IA.
 - b. Producto 1.2: Definición e implementación de modelo de madurez para la gestión y aprovechamiento de datos con base en los avances de IDECA: Modelo de madurez datos geográficos.
 - c. Producto 1.3: Levantamiento de catálogos de datos básicos y sistemas de información con base en el avance de IDECA: Catálogo de datos geográficos.



- d. Producto 1.4: Implementación de Portal de Datos Básicos Distrital con base en el avance de IDECA: Articular Portal de Datos Geográficos.
 - e. Producto 1.5: Hojas de ruta para el fortalecimiento de los componentes de la infraestructura de datos.
 - f. Producto 1.6: Portafolio de proyectos priorizados.
2. Fortalecer las capacidades institucionales para la gestión de proyectos de datos en las entidades del Distrito.
 - a. Producto 2.1: Esquema de asistencia técnica y guía tecnológica para la gestión de proyectos con base en los avances de IDECA: Esquema de asistencia técnica de datos geográficos.
 - b. Producto 2.2: Programa de formación y capacitaciones multinivel y multidisciplinarios.
 - c. Producto 2.3: Comunidades de aprendizaje y práctica.
 - d. Producto 2.4: Esquema de reconocimientos e incentivos para entidades y Jefes de TIC.
 3. Generar capacidades para la adopción de la IA en la administración distrital y el ecosistema digital de la ciudad.
 - a. Producto 3.1: Lineamientos técnicos de uso e implementación de la IA en la gestión de la administración pública.
 - b. Producto 3.2: Equipo catalizador de científicos de datos e IA para la generación de capacidades en el Distrito.
 - c. Producto 3.3: Portafolio de proyectos priorizados de IA en las entidades de la administración distrital.
 - d. Producto 3.4: Estrategia para el impulso a la adopción de IA en el sector productivo.

Esta estrategia tiene como propósito consolidar las capacidades de la administración pública en la gestión integral de datos e IA. Entre sus principales acciones se destacan:

- La implementación de un esquema de gobernanza interinstitucional y niveles de coordinación (estratégico, táctico y operativo).
 - El diseño del modelo de madurez para la gestión de datos en coordinación con IDECA y con el gobierno nacional.
 - El levantamiento de catálogos de datos y la identificación de proyectos estratégicos a través de mesas de trabajo intersectoriales.
 - Elaboración del Plan Distrital de Datos.
- **Julio – diciembre 2024. Definición del reglamento del Comité Distrital de Datos e identificación de proyectos priorizados**



En el segundo semestre de 2024 las acciones fueron enfocadas a la construcción del reglamento del Comité, la socialización de la estrategia de gobernanza y la priorización de proyectos priorizados. Los resultados fueron los siguientes:

- Construcción colectiva del e interinstitucional del reglamento del Comité Distrital de Datos.
 - Socialización del modelo de gobernanza.
 - Identificación de los proyectos priorizados: Interoperabilidad para el bienestar y Gemelo Digital.
 - La activación del Comité Distrital de Datos como instancia de dirección y orientación del proceso el 5 de diciembre de 2024.
- **Enero – marzo 2025. Implementación del reglamento, catálogo de datos y articulación y acompañamiento en proyectos priorizados**

Entre enero y marzo de 2025 se avanzó en la estructuración del plan operativo del Comité, la realización de mesas de trabajo, la recolección de información de entidades para catálogos de datos, la consolidación de avance de los proyectos priorizados.

- **Abril – junio 2025 (en curso)**

Para este trimestre se prevé la implementación de lineamientos y desarrollo de las hojas de ruta con acompañamiento técnico y metodológico. Este acompañamiento se dará mediante la realización del piloto del plan de datos con entidades como la Secretaría Distrital de Planeación, la Secretaría de Ambiente, el Jardín Botánico José Celestino Mutis, la Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital (UAECD), la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá y la Secretaría de Integración Social.

El plan integra insumos de ejercicios previos como el Plan Estadístico Distrital, el Plan de Producción de Datos Geográficos de IDECA, la iniciativa de Datos Abiertos, y el reciente portal Datos para la Transparencia. Se busca así evitar esfuerzos fragmentados por parte de las entidades, promoviendo una planeación única e integrada para la gestión de información institucional.

Entre los avances presentados, se destaca:

- El cruce y depuración de bases de datos entre datos abiertos, inventarios estadísticos y de Catastro (geográficos y no geográficos).
- La caracterización de metadatos, estándares, productores de los datos y de las condiciones de publicación.
- El diseño de herramientas que serán probadas en un piloto con siete entidades.



Los avances estratégicos del primer trimestre de 2025 son los siguientes:

1. Mesas de trabajo para la implementación de la Infraestructura de Datos del Distrito:

Se realizaron nueve sesiones centradas en:

- a. La formulación del Plan Distrital de Datos, liderado por la Consejería TIC, IDECA, Secretaría de Planeación y Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional.
- b. La cooperación técnica con el Banco Mundial, que permitió contratar un experto para apoyar la definición del modelo de madurez y los lineamientos de gobernanza.
- c. La articulación con el Plan Nacional de Infraestructura de Datos, incluyendo el acceso a herramientas de medición de madurez y la alineación metodológica con las iniciativas nacionales.

2. Proyecto Gemelo Digital

Este proyecto integra información geoespacial, información de infraestructura y de planificación urbana.

En este proyecto se llevaron a cabo cuatro mesas técnicas y una sesión de intercambio internacional con la Universidad HafenCity de Hamburgo.

- a. Se definió la realización de un piloto en la Calle 72 con más de 30 conjuntos de datos provenientes de 15 entidades.
- b. Se cuenta con el entorno tecnológico proporcionado por Autodesk y se fortaleció al equipo técnico de IDECA mediante formación especializada.
- c. Se están evaluando opciones de código abierto para tener opciones que cuenten con una estructura de costos más liviana para la administración distrital.

3. Proyecto de Interoperabilidad para el Bienestar

- a. Caso de uso de violencia contra la mujer: Esta iniciativa busca optimizar la atención a mujeres en riesgo, integrando información de entidades distritales y nacionales como Medicina Legal y Fiscalía. En este proyecto se definieron flujos intersectoriales de datos, mecanismos de compartición, y se identificaron conjuntos de datos claves. Asimismo, se avanzó en el diseño de alertas, catálogos específicos y lineamientos operativos.
- b. Sistema de Seguimiento Nominal para atención integral a primera infancia: Este sistema permite integrar información de salud, educación y cultura, generando alertas tempranas ante posibles riesgos, y facilitando la remisión sectorial automática y el seguimiento a cada caso. Gracias a la articulación intersectorial y al uso de herramientas analíticas e inteligencia artificial, se identifican niños y niñas con rezagos en sus atenciones, se focalizan los recursos en los territorios con mayores brechas y se ajusta la oferta institucional de forma oportuna. Esta iniciativa mejora la trazabilidad de las atenciones, optimiza la toma de decisiones y promueve la formulación de políticas públicas basadas



en evidencia, con un impacto directo en la equidad, la eficiencia del gasto y la calidad de vida de la primera infancia.

4. Gobernanza y coordinación institucional

- Se definió el plan operativo del Comité Distrital de Datos y se realizaron reuniones para coordinar responsables y definir hojas de ruta.
- Se evidenció un caso de éxito en la Secretaría de Planeación al reducir tiempos de gestión mediante acuerdos ágiles de intercambio de información.
- El 31 de marzo de 2025 se llevó a cabo la primera sesión presencial del Comité, en la cual se socializaron avances y se definieron los próximos pasos para el fortalecimiento institucional.

La meta se ejecuta en el marco del proyecto de inversión 8109. A la fecha, se cuenta con recursos apropiados que han financiado la operación de instancias de gobernanza, mesas técnicas, asistencia técnica y formación institucional.

Cabe resaltar que Bogotá obtuvo en 2024 el reconocimiento en nivel oro de la iniciativa *What Works Cities* de Bloomberg Philanthropies, destacando por su capacidad para utilizar datos en la toma de decisiones públicas, fortaleciendo así la legitimidad y efectividad de esta política.

25. De conformidad con el Acuerdo 927 de 2024 “Plan Distrital de Desarrollo Bogotá Camina Segura”, informe el avance de la meta: implementar en 8 localidades con zonas rurales de Bogotá una solución para el cierre de brecha digital, correspondiente al programa 35. Bogotá ciudad Inteligente. Relacione: Acciones, metas, cronograma, porcentaje de avance de la ejecución y presupuesto asignado.

Respuesta: Para dar cumplimiento a la meta citada en la pregunta, la CDTIC viene formulando el proyecto “Proyecto Bogotá Rural Conectada” (Implementación de servicios de conectividad en la ruralidad de Bogotá D.C., como aporte a la inclusión y participación ciudadana y el cierre de la brecha digital en la capital). Esta iniciativa, busca aumentar los niveles de acceso al servicio de internet en la ruralidad de Bogotá D.C., como parte de la estrategia para la reducción de la brecha digital en la capital. Este proyecto espera impactar a la comunidad que habita y visita la ruralidad de las localidades de Usme, Suba, Usaquén, Chapinero, Santa Fe, San Cristóbal, Ciudad Bolívar y Sumapaz.

El proyecto buscará aportar al cierre de la brecha digital mediante los siguientes componentes y sus servicios conexos:

- Centros de acceso TIC en la ruralidad
- Formación con IOT (Internet de las Cosas) para el bienestar

A continuación, se listan las acciones realizadas:

- Formulación del proyecto



- Trabajo de campo (visitas a posibles ubicaciones del proyecto, sedes rurales de la Secretaría Distrital de Educación)
- Reuniones con entidades distritales y nacionales
- Reuniones con representantes del mercado tecnológico
- Reuniones con representantes de organizaciones TIC nacionales e internacionales
- Reuniones con el posible operador tecnológico del proyecto (ETB)
- Elaboración del Documento Técnico de Soporte del proyecto
- Elaboración del portafolio del proyecto (presentaciones en inglés y español del proyecto)

- **Búsqueda de aliados**

- Secretaría Distrital de Ambiente
- IDIGER
- Secretaría de Educación Distrital
- Cooperantes

La meta del proyecto es Implementar mínimo una solución de reducción de brecha digital en cada localidad de la ciudad con territorio rural (8).

Respecto del cronograma, el proyecto original tiene contemplada una ejecución total de 36 meses a partir de la asignación de los recursos, 18 meses para la fase de implementación y 18 meses para la fase de estabilización. Este cronograma es susceptible de reducción (24 meses: 12 meses de implementación y 12 meses de operación) en algunas opciones de alcance distintas a las del proyecto original. Lo anterior, para facilitar la gestión de recursos externos de cooperación internacional o de banca multilateral.

El proyecto se encuentra en fase de formulación y de consecución de recursos de financiación, por lo tanto, su ejecución no ha iniciado, representando esto un avance del 0% en este ítem.

En lo que concierne al presupuesto, si bien el proyecto es susceptible de ser financiado con recursos del Sistema General de Regalías según lo establecido en el artículo 298 del PDD, en el que se indica que una de las inversiones con cargo al Sistema General de Regalías, es la iniciativa 39. Implementación de servicios de conectividad en la ruralidad de Bogotá D.C.; la Consejería Distrital de TIC también se encuentra explorando otras opciones de financiación como aquellas provenientes de la cooperación internacional, de la banca multilateral, de la ejecución por parte de aliados bajo la figura de obras por impuestos, entre otros. Lo anterior, en caso tal que los recursos de regalías disponibles no sean asignados al proyecto o que la disponibilidad del fondo no sea suficiente para su financiación.

26. Sírvase informar sobre los estudios e investigaciones que ha realizado relacionados con la modernización de la Administración Pública Distrital y el mejoramiento de la gestión pública distrital. Indique los resultados y las implementaciones realizadas con base a dichos estudios.

Respuesta: En coherencia con las respuestas presentadas en la respuesta a la pregunta 1., se tiene el documento denominado: “Estudio de los entornos de la Administración



Distrital para analizar los factores externos y su incidencia en el funcionamiento de la organización distrital: *ENTORNO TECNOLÓGICO*” elaborado por la Unión Temporal entre Grupo Epyca y Corporación Función Pública, 2025 en el marco de la fase I.

Las principales recomendaciones para el corto plazo de este documento son las siguientes:

- Ampliar el acceso gratuito a Wifi en espacios públicos, facilitando la conectividad en parques, bibliotecas y estaciones de transporte público.
- Realizar jornadas de formación en TI y ciberseguridad, con el fin de concienciar a la población sobre la protección de datos personales y el uso responsable de la tecnología.
- Crear un Centro de Respuesta a Incidentes Cibernéticos en Bogotá, con la capacidad de reaccionar rápidamente ante amenazas digitales.
- Capacitar a ciudadanos y funcionarios en ciberseguridad y protección de datos, promoviendo buenas prácticas para mitigar riesgos.
- Implementar un sistema centralizado de datos para la interoperabilidad entre entidades, asegurando una gestión eficiente de la información pública.
- Ofrecer certificaciones gratuitas en tecnologías emergentes a funcionarios públicos, incentivando el desarrollo de competencias digitales en el sector público.

Las recomendaciones para el mediano plazo son las siguientes:

- Expandir la infraestructura digital en zonas rurales y periféricas, promoviendo la equidad en el acceso a la conectividad.
- Implementar subsidios y tarifas sociales para facilitar el acceso a Internet, asegurando que más ciudadanos puedan beneficiarse de las herramientas digitales.
- Desarrollar un catálogo único de sistemas de información accesible a todas las entidades, mejorando la integración y eficiencia de los servicios públicos.
- Implementar plataformas de interoperabilidad de datos mediante API y tecnologías abiertas, optimizando la coordinación interinstitucional.
- Crear un fondo de transformación digital para MiPymes, ofreciendo créditos blandos y subsidios para la modernización tecnológica de pequeñas y medianas empresas.
- Establecer centros de innovación digital en alianza con universidades y el sector privado, fomentando el desarrollo de soluciones tecnológicas.
- Desarrollar plataformas de gestión de transporte basadas en Big Data, permitiendo una planificación más eficiente de la movilidad urbana.
- Implementar sistemas de vigilancia digital y analítica predictiva en movilidad, contribuyendo a una mejor seguridad vial y optimización del tráfico.

Y las recomendaciones para el largo plazo son las siguientes:

- Incentivar la inversión privada en conectividad satelital y redes 5G, garantizando una infraestructura robusta para el futuro digital de la ciudad.



- Desarrollar normativas flexibles para fomentar la transformación digital y la interoperabilidad de plataformas, permitiendo una adaptación ágil a las tecnologías emergentes.
- Crear un gemelo digital urbano, una plataforma de simulación que facilite la planificación urbana y la optimización de recursos.
- Desarrollar herramientas basadas en realidad aumentada e inteligencia artificial para el turismo, potenciando la experiencia de visitantes y promoviendo el sector turístico.
- Implementar tecnologías avanzadas como blockchain e inteligencia artificial para la seguridad digital, garantizando la protección de datos y la confiabilidad en las transacciones digitales.

Es importante precisar que la implementación de estas recomendaciones identificadas en la fase I dependerá de los aspectos que se destaquen en el marco del desarrollo de la fase II y la disponibilidad presupuestal que tenga la Administración Distrital.

27. *Sírvase informar sobre las soluciones basadas en la inteligencia artificial (IA) y la analítica de datos que se han implementado en los últimos 5 años (2021, 2022, 2023, 2024, 2025) en el distrito, para mejorar la eficiencia, la interacción con los diferentes actores de la ciudad y la toma de decisiones.*

Respuesta: La tabla de abajo resume las soluciones de IA identificadas por la Consejería Distrital de TIC. El listado que se presenta en la tabla se generó a partir de un ejercicio de recolección realizado en mayo de 2024, en el cual diferentes entidades y sectores del Distrito Capital reportaron sus iniciativas de datos e IA en desarrollo o ya implementadas. La mayoría de estas soluciones se encuentran en ejecución y comenzaron a desarrollarse dentro del período solicitado (2021 en adelante), o bien continúan vigentes para 2024-2025:

Entidad	Descripción de proyectos de datos e IA	Tema
Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital - DASCD	Lectura y clasificación de PDFs	Clasificación de texto
Empresa de Transporte del Tercer Milenio - Transmilenio S.A.	Sistema Inteligente de detección de eventos de seguridad de Transmilenio SIDEST	Visión por computador
Secretaría de Educación del Distrito	Realizar el diseño y desarrollo de un buscador de documentos para la SED	Sistema de recuperación de información



Secretaría Distrital de Desarrollo Económico	Bogotá trabaja busca conectar vacantes con personas que buscan empleo en Bogotá – Piloto.	Sistema de recomendación
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.	Robot para el manejo de la contratación OPS: Mecanismo informático que realiza y valida los registros realizados en el proceso de contratación del personal beneficiando a 5000 colaboradores.	Robotic Process Automation (RPA)
Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá	Drones para la atención de emergencias Continuar con mejorar la atención de emergencia con el uso de drones, por otro lado desarrollar actividades de formación a través de realidad virtual	Robótica (para drones), realidad virtual, aprendizaje automático (para optimización de respuesta a emergencias)
Agencia de Analítica de Datos - Ágata	Bogotá Trabaja: Servicios tecnológicos que incorporen gestión, para facilitar la ruta de empleabilidad – Piloto.	Intelligent Process Automation
Capital Salud EPS	Gestión del Riesgo en Salud : RPA extraer data y convertirla en información de seguimiento para las cuentas de alto costo	Robotic Process Automation (RPA)
Instituto Para la Economía Social - IPES	tablero que se basa en la inteligencia artificial que permite clasificar el tipo de información de los correos de Gestión Documental,	Clasificación de texto
Secretaría Distrital de Ambiente	Detección y clasificación de objetos de imágenes digitales	Visión por computador

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial	Proyecto de aforos y teledetección de tráfico vehicular	Video Analytics
Instituto de Desarrollo Urbano - IDU	Chatbot: Canal de comunicación 7 x 24 con los ciudadanos	IA Conversacional y generativa (Chatbot)
Secretaría Distrital de Movilidad	Video analítica para clasificación de tutelas, Semaforización inteligente SSI, Detección de infracciones en vía	Video Analytics
Secretaría Distrital de Salud	Contratar un servicio de SOC para adelantar el aseguramiento de la infraestructura, servicios y sistemas de información de la entidad.	Ciberseguridad IA
Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.	Automatizar el proceso de cargue de documentos requeridos en SECOP.	Robotic Process Automation (RPA)
Secretaría General	Identificación y clasificación de publicaciones de la ciudadanía en redes sociales que deben ser atendidas por la administración distrital tanto PQRSD como informativas.	Procesamiento de lenguaje natural y automatización de procesos.
Secretaría General	Datos para la transparencia – Portal que agrupa 35 tableros de cinco observatorios y tres entidades distritales,	Visualización de datos relevantes para la ciudadanía

La información recopilada sobre las soluciones basadas en inteligencia artificial (IA) y analítica de datos en el Distrito Capital no es exhaustiva, dado que existen proyectos que podrían no haber sido reportados a la Consejería Distrital de TIC por diversas razones, entre las cuales se cuentan: la etapa de desarrollo en la que se encuentran (por ejemplo, pruebas o pilotos), la falta de acceso al instrumento de levantamiento de información por



parte de las áreas responsables o la no disponibilidad de datos actualizados al momento de la consulta.

28. De conformidad con el Acuerdo 927 de 2024 “Plan Distrital de Desarrollo Bogotá Camina Segura, informe el avance de la meta: Consolidar el Laboratorio de innovación Pública de Bogotá iBO como articulador del ecosistema de innovación pública de la ciudad el ecosistema Govtech y como prestador de servicios de innovación pública en el campus CTI, correspondiente al programa 36. Innovación Pública para la generación de confianza ciudadana. Relacione: Acciones, metas, cronograma, porcentaje de avance de la ejecución y presupuesto asignado.

Respuesta: Con el fin de desarrollar el programa 36. Innovación Pública para la generación de confianza ciudadana del PDD, se formuló el proyecto 8117 - Fortalecimiento del ecosistema de innovación pública de Bogotá para mejorar la confianza ciudadana, el valor público y el gobierno colaborativo en Bogotá D.C. La gerencia de este proyecto está a cargo de la Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional de la Secretaría General, de conformidad con lo establecido en la Resolución 643 de 2024.

Este proyecto cuenta con tres objetivos específicos, de los cuales, el objetivo específico 1. Consolidar una cultura de innovación en las entidades distritales y los servidores públicos, se relaciona directamente con la meta sectorial 2322 - 393: Consolidar el Laboratorio de innovación Pública de Bogotá iBO como articulador del ecosistema de innovación pública de la ciudad el ecosistema Govtech y como prestador de servicios de innovación pública en el campus CTI.

La consolidación del Laboratorio de Innovación Pública de Bogotá iBO significa, por un lado, fortalecer las acciones realizadas y los resultados alcanzados en relación con la creación de un ecosistema de entidades y servidores públicos comprometidos con la innovación pública; y, por otro lado, comenzar una nueva línea de trabajo basada en el trabajo colaborativo con entidades privadas y startups Govtech para que puedan resolver grandes retos de innovación de la ciudad. Además, la consolidación parte del desarrollo de nuevas aproximaciones de la innovación pública con el sector privado.

El Campus de Ciencia, Tecnología e Innovación CTI es un gran espacio para que el desarrollo y la creación basada en ciencia y tecnología alcance nuevos niveles. El campus fortalecerá y será la fuente de la cultura de innovación en Bogotá – Región, habilitando las estrategias de investigación, desarrollo e innovación (I+D+i), la transferencia de conocimiento, la gestión del talento especializado y el aprendizaje constante e inclusivo para todos los actores del ecosistema de CTI.

Por otra parte, el ecosistema Govtech es el ecosistema donde los gobiernos colaboran con startups, scale-ups y MIPYMES, que utilizan inteligencia de datos, tecnologías digitales y metodologías innovadoras para proveer productos y servicios que resuelven retos públicos. En otras palabras, es un nuevo tipo de alianzas público-privadas para la innovación en el sector público.



La medición de la consolidación de iBO como articulador del ecosistema de innovación pública de la ciudad permitirá conocer el estado de avance en el fortalecimiento del Laboratorio como conector clave entre el ecosistema de innovación pública, el ecosistema Govtech y la oferta de servicios del Campus CTI, asegurando su integración para impulsar soluciones innovadoras y colaborativas en Bogotá.

Estas acciones se realizarán a través de las siguientes actividades:

- a) Diseñar el modelo de servicios de innovación para el Campus CTI
- b) Formular el plan de acción en temas Govtech para Bogotá
- c) Desarrollar eventos de innovación pública distrital
- d) Desarrollar reuniones del ecosistema de innovación para articulación de acciones y metas
- e) Rediseñar el sistema de información de seguimiento acciones y metas ecosistema de innovación pública

El avance de esta meta sectorial se calcula con base en el avance en las magnitudes de las tres metas proyecto asociadas a esta, de acuerdo con la ponderación de cada meta proyecto para cada vigencia:

Año 1: 25% de avance de la meta sectorial. Se programan 2 productos trimestrales: un informe de avance trimestral en septiembre y un informe final en diciembre.

- Meta 1: Fortalecer 1 modelo de prestación de servicios de innovación de iBO para la ciudad, en articulación con entidades distritales (Ponderación: 12,5%)

- Meta 2: Realizar 4 eventos de innovación pública para fortalecer la cultura de innovación pública en la ciudad (Ponderación: 12,5%)

Años 2, 3 y 4: 25% de avance de la meta sectorial para cada año. Se programan 4 productos trimestrales: 3 informes de avance trimestral en marzo, junio y septiembre, y un informe final en diciembre.

- Meta 1: Fortalecer 1 modelo de prestación de servicios de innovación de iBO para la ciudad, en articulación con entidades distritales (Ponderación: 8%)

- Meta 2: Realizar 4 eventos de innovación pública para fortalecer la cultura de innovación pública en la ciudad (Ponderación: 9%)

- Meta 3: Fortalecer 1 modelo de gobernanza del ecosistema de innovación pública de Bogotá (Ponderación: 8%)

Nos permitimos adjuntar el cuadro resumen de la programación y la ejecución del proyecto con corte a marzo 31 de 2025:



29. Cuáles son los programas que la Consejería Distrital TIC ha dirigido, liderado, formulado o articulado para fortalecer la seguridad digital y la prevención de la Violencia Sexual infantil y ESCNNA. Incluya los programas de prevención de captación de NNA por medios digitales. Anexar un archivo en formato Excel o CSV con la información en las siguientes columnas:

- **Nombre del programa**
- **Descripción**
- **Objetivos**
- **Alcance**
- **Presupuesto discriminado por:**
 - **Apropiación inicial**
 - **Apropiación vigente**
 - **Valor comprometido**
 - **Valor girado**
 - **Porcentaje de ejecución**

Respuesta: El programa se denomina Contigo Conectad@s el cual tiene como objetivo promover acciones para mitigar los riesgos y violencias en línea contra los NNA a través de la mediación que realizan los adultos y pares en las experiencias digitales de los menores. A través de este programa se espera impactar a 2.754 NNA.

Este programa no tiene una apropiación específica y las actividades que realiza la Consejería Distrital de TIC en él se realizan en el marco del proyecto 8109 denominado “Implementación de la estrategia de ciudad inteligente para mejorar la calidad de vida de la ciudadanía en Bogotá D.C”.

De conformidad con lo solicitado se adjunta en los documentos adjuntos el excel llamado “Respuesta 29”.

30. Relacione los indicadores y sistemas de seguimiento implementados para evaluar el impacto del presupuesto asignado en materia de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC). Indique los resultados obtenidos a la fecha.

Respuesta: La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá no realiza evaluaciones de impacto de los recursos públicos que financian proyectos de inversión puesto que las asignaciones presupuestales realizadas a los proyectos están dirigidas a financiar las etapas de inversión y, en ocasiones, la de operación con una temporalidad limitada. Por tanto, los proyectos de inversión no contemplan en su formulación ni durante su ejecución la realización de evaluaciones de impacto ex-post que permitan determinar si en el mediano o largo plazo los cambios experimentados en el bienestar de los beneficiarios (mayor nivel de ingresos, mejores oportunidades de trabajo, aumento en la calidad de vida, mejora en la equidad en el acceso a información, entre otros) son atribuibles a las intervenciones del proyecto, al no contar con la financiación que permita realizar dicha evaluación.



Por otra parte, los proyectos de inversión vigentes dentro de un Plan de Desarrollo Distrital tampoco reciben financiación para realizar evaluaciones de impacto ex-post a los proyectos de inversión que fueron ejecutados en el marco de planes de desarrollo anteriores, por lo cual tampoco es posible adelantar acciones encaminadas al propósito de dichas evaluaciones.





Cualquier adicional, una vez comunicada, con gusto será atendida.

Atentamente,



CARLOS JOSÉ LASPRILLA VILLABOBOS
SECRETARIO GENERAL (E)

Anexos: (1) Archivo ZIP comprimido

Aprobó: Diana Celis Mora - Consejera Distrital de TICS 
Germán Darío Castañeda - Jefe Oficina Jurídica (E) 
Alejandra Rodas Gaiter - Subsecretaria de Fortalecimiento Institucional 
Héctor Julián Silva - Jefe de la Oficina Asesora de Planeación 
Revisó: Juan Pablo Sandoval - Contratista Oficina Jurídica
Proyectó: Juan Carlos Noriega Silva - Líder de Gobierno Digital - Oficina Consejería TICS